 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA DE REUNIÓN	Página 1 de 37

N° acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
GER-01-2023	Abril 28 de 2023	AUDITORIO DEL HOSPITAL Y TRANSMISION VIRTUAL FACEBOOK LIVE TRANSMISION EN VIVO	9:16 am	11:45 AM
Objetivo de la reunión	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022			
Responsable(s) de la reunión	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA - GERENTE			

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Himno Departamental – Bunde Tolimense 3. Himno Municipal – La Sombrerera 4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, por Sara Maritza Campos Angarita. 5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, Andrés Huertas Calderón. 6. INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022: <ol style="list-style-type: none"> 6.1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE. 6.2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL 6.3. INDICADORES DE CALIDAD 6.4. INFORME SIAU 6.5. TALENTO HUMANO 6.6. CONTRATACION 6.7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A. 6.8. INFORME EJECUCIÓN DE PROYECTOS 6.9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA 7. Intervención de los usuarios y ciudadanía 8. Encuesta de evaluación a cargo de Control Interno 9. Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, a cargo de la Gerente del Hospital Sara Maritza Campos Angarita. Marcha Final.

DESARROLLO DE LA AGENDA
<p>Previo a la realización de la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022, la Gerencia realizó amplia difusión, con el fin de que todos los actores del sistema, usuarios y comunidad en general participaran activamente. La invitación previa se hizo a través de la página web de la entidad www.hospitalsanjuanbautista.gov.co, en la Fan Page de la ESE, por carta de invitación a través de correo electrónico a las EAPB, IPS públicas y privadas, autoridades municipales, Gobernación del Tolima, Secretaria de Salud</p>

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



del Tolima, junta directiva, JAC, asociación de usuarios, ASOJUNTAS, entes de control. En la página web del hospital, se colocó a disposición de toda la comunidad con la debida anticipación, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión de la vigencia 2022 con los respectivos soportes.

Para la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 la Gerencia dispuso dos mecanismos de participación de la comunidad, de manera presencial en el auditorio del hospital y en forma virtual vía Streaming por Facebook Live, <https://www.facebook.com/watch/?v=612317464251729>. La transmisión contó con presentación simultánea en lenguaje de señas.

Siendo las 9.16 am del viernes 28 de abril de 2023, se da inicio de manera presencial y por FACEBOOK LIVE transmisión en vivo, a la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022 del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA.**

El presentador del evento, Sr. Daniel Franco, saluda a la comunidad en nombre del Hospital San Juan Bautista ESE, agradece la presencia de los asistentes en el auditorio y los que se encuentran conectados por el canal virtual, solicitando compartir la transmisión para ampliar la cobertura de la audiencia. Resaltando la importancia que la comunidad se entere de la gestión realizada durante el año 2022.

Esta audiencia está siendo transmitida en vivo a través de la Fan page del hospital, monitoreada por la oficina de Control Interno de la entidad con el fin de garantizar y certificar la transparencia de esta.

Seguidamente se da lectura al orden del día y concluida esta, se inicia la agenda programada.

1. **Himno** nacional de Colombia
2. **Himno** departamental, el Bunde Tolimense
3. **Himno** municipal, La Sombrerera

4. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA A CARGO DE LA DRA. SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, GERENTE DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE

La Gerente del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral, Sara Maritza Campos Angarita presenta un saludo a toda la población del municipio de Chaparral y los 6 municipios que conforman su área de influencia, al representante del Concejo Municipal, a los usuarios, a todas las personas que hacen presencia en el auditorio del hospital y las que se encuentran conectadas en el canal virtual de Facebook del hospital, a los compañeros del hospital. Agradece a Dios por estar reunidos el día de hoy, a los miembros de la junta directiva, compañeros concejales, funcionarios de la administración municipal y comunidad en general.



La rendición de cuentas es un espacio donde los servidores públicos rinden un informe de la gestión realizada a la ciudadanía, como una obligación y responsabilidad de su ejercicio profesional, mostrar el resultado del trabajo realizado durante el año anterior, en este caso la vigencia 2022, trabajo desarrollado por casi 300 personas que conforman el equipo de talento humano del hospital, con un objetivo claro que es prestar servicios de salud con calidad y oportunidad. Seguidamente declara instalada formalmente la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral Tolima.

5. LECTURA DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

El profesional Andrés Huertas Calderón, asesor de la oficina de planeación del hospital, procedió a dar lectura al REGLAMENTO DE LA RENDICIÓN PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022, publicado en la página www.hospitalsanjuanbautista.gov.co y socializado junto con la convocatoria, el cual establece el fin de la audiencia, los procedimientos y mecanismos a través de los cuales la E.S.E. Hospital San Juan Bautista, presenta a la ciudadanía en general, el informe de la gestión realizada durante la vigencia 2022, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que todos se informen y participen, dentro del marco de transparencia y equidad del ejercicio público, haciendo uso del derecho de control social de la gestión publica.

El reglamento establece los parámetros que se deben tener en cuenta para participar e intervenir antes y durante la audiencia. Es un mecanismo de participación de la ciudadanía, colocando a su disposición y en línea los formularios correspondientes con el respectivo enlace. El informe integral de gestión se encuentra publicado con un mes de anticipación en la página web del hospital. Las preguntas que no puedan responderse dentro de la audiencia, se les dará respuesta dentro de los 15 días siguientes. También se colocó en este documento el mecanismo de evaluación y cierre de la audiencia a través de un formulario de la oficina de control interno con el respectivo enlace, garantizando en todo momento la libre participación de la ciudadanía.

Los resultados de la rendición de cuentas serán consignados en un acta, la cual contendrá un resumen del desarrollo de esta, informes, las preguntas, opiniones, sugerencias, comentarios, propuestas y /o reclamos que se presenten en las intervenciones, con su respectiva respuesta.

La Oficina de Control Interno presentará una evaluación basada en los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación y presentará un documento con las conclusiones de la Audiencia y sus recomendaciones para el próximo ejercicio. Dicho informe es publicado en la Web institucional e informada la SUPERSALUD sobre el resultado de esta.



6. INFORME DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA VIGENCIA 2022

La Gerente del hospital Sara Maritza Campos Angarita saluda nuevamente a los asistentes en el auditorio y la audiencia virtual, informa inicialmente que va a mostrar qué es el Hospital San Juan Bautista, su misión, su visión y valores institucionales:

MISION DE LA E.S.E.: *“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”*

VISION DE LA E.S.E.: *“Ser el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida, como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad”*

El área de influencia del Hospital está conformada por 6 municipios del sur del departamento, Planadas, Ataco, Rioblanco, Roncesvalles, San Antonio y Ortega, una población aproximada de 150 mil habitantes.

VALORES INSTITUCIONALES con los que se les ha hecho una exaltación a los funcionarios de la ESE del mes: Honestidad. Respeto. Compromiso. Diligencia y Justicia.

A continuación se presenta rendición de cuentas de los siguientes aspectos: gestión financiera, clínico asistencial, talento humano, contratación, indicadores de calidad, SIAU, jurídica, ejecución del Poa (Plan Operativo Anual) y de proyectos.

Esta presentación se hace de manera dinámica, teniendo en cuenta las opiniones de funciones y usuarios del Hospital, las cuales fueron manifestadas a través de diferentes videos.

6.1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

La Gerente inicia presentando el informe de cómo fue el desarrollo financiero de la entidad y su comportamiento en la última vigencia, además destaca las variaciones y comportamientos comparativos desde la vigencia 2019 en adelante.

El presupuesto de ingresos y gastos aprobado para la vigencia 2022 fue de \$34.962'669.410 y en el transcurso de la vigencia se adicionó en \$13.160.557.799 quedando un presupuesto definitivo al finalizar la vigencia de \$48.123'227.209.

Las adiciones realizadas durante la vigencia 2022, corresponden a las adiciones de contratos interadministrativos firmados principalmente con la Gobernación, los cuales permitieron la ejecución de los contratos de salud pública del departamento, y la adquisición de dos ambulancias que ya fueron entregadas formalmente a la institución. Además se presentó una



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 5 de 37

adición de recursos de mayores valores recaudados durante la vigencia anterior (mayor recuperación de cartera en 2022), con lo que el total adicionado fue de \$13.160'557.799.



PRESUPUESTO 2022

El presupuesto de ingresos y gastos aprobado para la vigencia 2022 fue de \$34.962'669.410 y en el transcurso de la vigencia se adicionó en \$13.160.557.799 quedando así un presupuesto definitivo al finalizar la vigencia de \$48.123'227.209.

ADICIONES VIGENCIA 2022	VALOR
Disponibilidad caja y bancos	1.113.394.493
Contrato Interadministrativo 2396 de 2022 Microbacterias	357.998.285
Contrato Interadministrativo 2400 de 2022 SIVIGILA	227.500.000
Contrato Interadministrativo 2500 de 2022 Dengue	400.800.000
Contrato Interadministrativo 2588 de 2022 Chagas	94.000.000
Contrato Interadministrativo 2594 de 2022 Vectores	221.725.644
Contrato Interadministrativo 2597 de 2022 Leishmaniasis Visceral	118.500.000
Convenio Interadministrativo 2633 de 2022 Leishmaniasis Tegumentaria	106.300.000
Contrato Interadministrativo 2951 de 2022 Saneamiento	112.000.000
Contrato Interadministrativo 2215 Adquisición Ambulancia TAM	335.000.000
Convenio Interadministrativo 2609 Adquisición Ambulancia TAB	150.000.000
Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos	2.123.823.929
Recursos ETV	9.664.023
Resolución 2055 - Discapacidad	23.374.440
Resolución 3993 - Discapacidad	25.971.600
Resolución 4069 - PAPSIVI	62.532.062
Recursos asignados por la Gobernación	121.542.125
ADICIÓN facultades	9.590.967.750
Estudios y Diseños Reposición - pendiente de ejecutar	210.829.502
TOTAL ADICIONES	13.160.557.799

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

La gerente presenta la ejecución de los recursos no solamente de la vigencia 2022 sino también un comparativo entre los resultados de la vigencia 2019 y del 2020 en adelante cuando recibe la presente administración que con su equipo de trabajo ha realizado el mayor esfuerzo para poder sacar adelante la institución.

Presenta el comportamiento de la ejecución de los ingresos, destacando los siguientes puntos importantes para el conocimiento del público: el reconocimiento teniendo en cuenta que es lo que se factura "en papel", y el recaudo que es lo que efectivamente ingresa a las cuentas de la institución.

En el 2022 el reconocimiento fue de \$61.770'385.461= observando que desde 2019 este valor ha aumentado cuando era tan solo de \$34.467'562.508=, en 2020 año de pandemia se presentó cierre de servicios y solo hubo reconocimiento de \$34.408'690.510=, pero ya en 2021 con la apertura de nuevos servicios se alcanzo un reconocimiento de \$50.019'320.497= y para satisfacción de todos y gracias a todo el equipo de trabajo en el 2022 se logro un reconocimiento de \$61.770'385.461=, destacando que la diferencia desde 2019 a 2022 son casi 26 mil millones de pesos.

El recaudo del año 2022 fue de \$38.091'574.060= los cuales al compararse con los 61 mil millones que causamos en el hospital, da una cifra preocupante porque impide ejecutar proyectos dentro de la institución. Sin embargo también se observa que desde el 2019 el

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 6 de 37

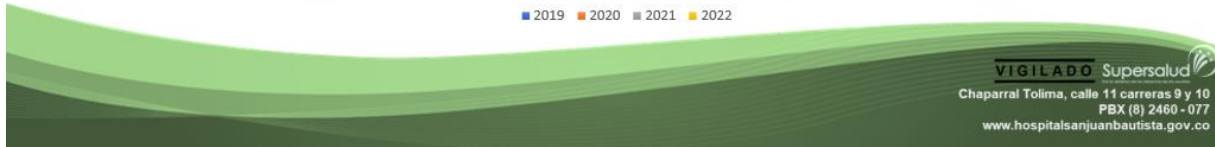
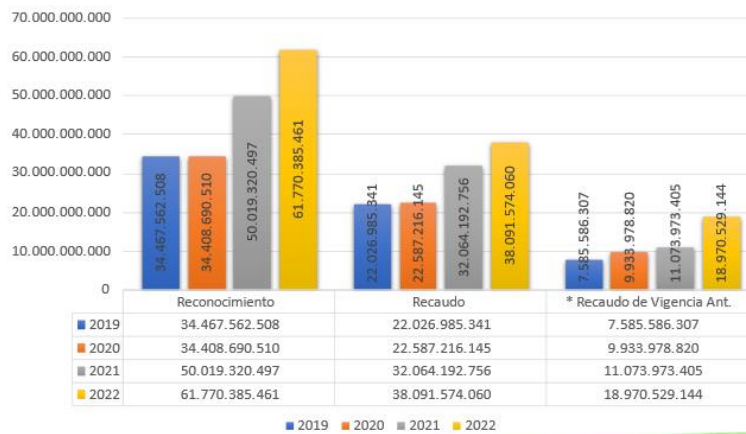
valor del recaudo ha aumentado, contando a su vez con recaudos para cada año, perteneciente a vigencias anteriores, que se detallara más adelante en el comportamiento de cartera.



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE INGRESOS



A continuación se presenta la ejecución de gastos destacando los siguientes aspectos:

El compromiso: Es lo que la institución debe comprometer para poder firmar cualquier contrato.

Las obligaciones: Son los compromisos ya adquiridos. Estos se generan mes a mes en la medida en que se va cumpliendo la ejecución de ese compromiso.

El compromiso del año 2022 fue de \$44.547'494.733= y teniendo en cuenta que el reconocimiento para la misma vigencia fue superior a los 61 mil millones, se destaca entonces que la facturación (reconocimiento) está siendo mayor a lo que se gasta en la institución (compromisos) lo que demuestra una austeridad en el costo y una buena administración del recurso.

Las obligaciones del año 2022 cerraron en \$44.124'331.566=, la diferencia de este valor frente al de los compromisos de la misma vigencia, corresponde a contratos de salud pública que se quedaron sin ejecutar de la vigencia anterior y se están terminando de ejecutar este año.

En cuanto a la situación de pagos, para el 2019 se venía obligando 27 mil millones de los cuales se pagaba 22 mil millones, es decir una diferencia de 5 mil millones. En el 2020 hubo un comportamiento parecido, en el 2021 obligamos 39 mil millones y se pago 30.817 millones

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

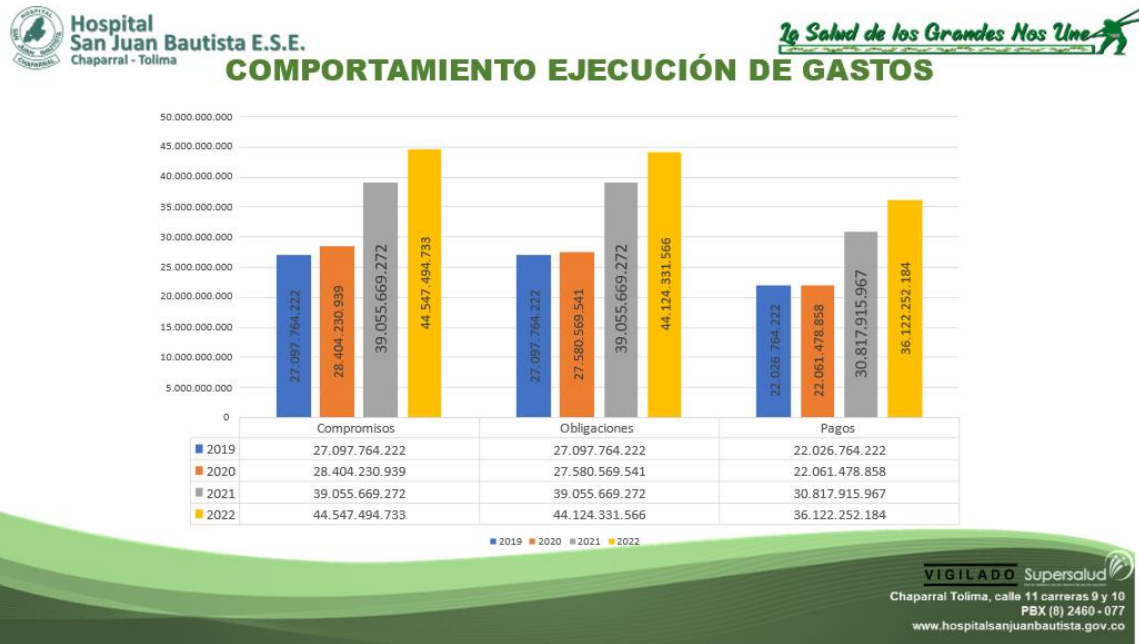
PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 7 de 37

y en el 2022 obligamos 44.124 millones y pagamos 36.122 millones. La diferencia corresponde a las cuentas por pagar que quedan para la vigencia siguiente y que hoy con gran satisfacción se puede decir que el Hospital se encuentra al día y cuenta solamente con las cuentas por pagar causadas en los últimos 60 o 90 días.



Ahora se presentan unos indicadores que evalúa el Ministerio y con los cuales se hace seguimiento al desempeño y a la gestión realizada por los gerentes, correspondiente a los pagos Vs las obligaciones. Se observa que en el 2019 se logró pagar el 81% de las obligaciones, en 2020 el 80%, el 2021 el 79% y en el 2022 el 82% del total de las obligaciones representando un punto bastante significativo que se refleja en todos los informes financieros.

El indicador de equilibrio muestra precisamente el equilibrio del presupuesto con el reconocimiento (lo facturado), esto se muestra con la ejecución de los gastos, por cada peso que se compromete, la institución cuenta con 1,27 pesos para pagar, lo que en teoría significa que estarían quedando 27 centavos de utilidad por cada peso comprometido. Sin embargo la diferencia entre el reconocimiento con el recaudo representa un valor bastante elevado y no permite que la institución cuente con esta utilidad para el uso de los recursos. Así las cosas, en el 2019 el indicador de equilibrio fue de 1.27, en el 2020 fue de 1.21, en 2021 fue de 1.28 y en 2022 fue de 1.39. Con esto se puede observar que este indicador ha sido progresivo y en aumento y refleja la utilidad con la que se podría contar al final del ejercicio financiero.

El indicador de eficiencia se analiza entre el presupuesto y el recaudo. Aquí se presenta un desequilibrio porque en la institución se compromete más de lo que se recauda y por eso

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

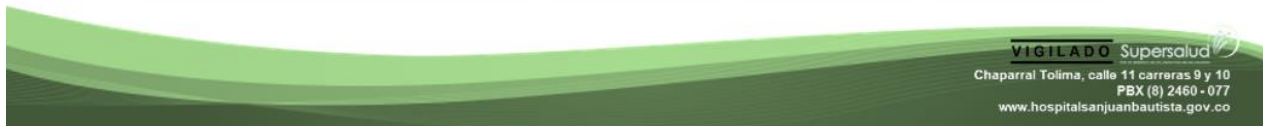
Página 8 de 37

quedan cuentas sin pagar, los cuales deben ser cubiertos en la vigencia siguiente. Así las cosas, se observa que en el 2019 por cada peso comprometido solamente se recaudó 81 centavos, en el 2020 se recaudó 80 centavos por cada peso comprometido, en el 2021 82 centavos y en el 2020 se recaudó 86 centavos por cada peso comprometido.



COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN DE GASTOS

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Compromisos	27.097.764.222	28.404.230.935	39.055.669.272	44.547.494.733
Obligaciones	27.097.764.222	27.580.569.541	39.055.669.272	44.124.331.566
Pagos	22.026.764.222	22.061.478.858	30.817.915.967	36.122.252.184
Pagos Vs Obligaciones	81%	80%	79%	82%
INDICADORES EQUILIBRIO Y EFICIENCIA				
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,27	1,21	1,28	1,39
Eq. Ppto con Recaudo	0,81	0,80	0,82	0,86



A continuación se presenta los Estados Financieros de manera informativa, desde el periodo 2019 a 2022, se resalta que este corresponde al activo, pasivo y patrimonio.

El activo es con lo que cuenta el Hospital, en 2022 se cerró con 37.560 millones, se observa el crecimiento del activo desde el 2019 cuando se contaba con un activo de 31.222 millones, en 2020 31.980 millones, en 2021 con 35.766 millones y 2022 cerró con 37.560 millones.

El pasivo total, son las cuentas por pagar, sin embargo hay unas diferencias para este caso y al finalizar esta audiencia el Dr. Blanco lo explicará detalladamente. En 2022 se cerró con un pasivo de 14.711 millones, pero no representan deudas sino otros movimientos contables que se hacen como provisiones para sentencias de procesos jurídicos y provisiones de cartera que se ha deteriorado y que probablemente no se vaya a recuperar. Este es el caso de las carteras mayores a 720 días, las cuales se provisionan para que no se vean afectados los estados financieros.

El patrimonio viene de 17.412 millones en 2019 a 22.848 millones en 2022

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 9 de 37



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2019-2022

CUENTAS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
Activo Corriente	12.734.508.757	13.657.174.818	15.874.278.139	22.951.583.223
Activo no Corriente	18.487.644.321	18.323.726.827	19.892.241.789	14.608.612.476
ACTIVO TOTAL	31.222.153.078	31.980.901.645	35.766.519.928	37.560.195.699
Pasivo Corriente	8.983.130.472	9.436.610.839	11.804.524.242	9.803.581.943
Pasivo no Corriente	4.807.726.290	5.057.726.290	4.908.195.850	4.908.195.850
PASIVO TOTAL	13.790.856.762	14.494.337.129	16.712.720.092	14.711.777.793
Patrimonio	17.412.410.149	17.486.564.517	19.053.799.837	22.848.417.906
PASIVO MAS PATRIMONIO	31.203.266.911	31.980.901.645	35.766.519.928	37.560.195.699

VIGILADO Superintendencia
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

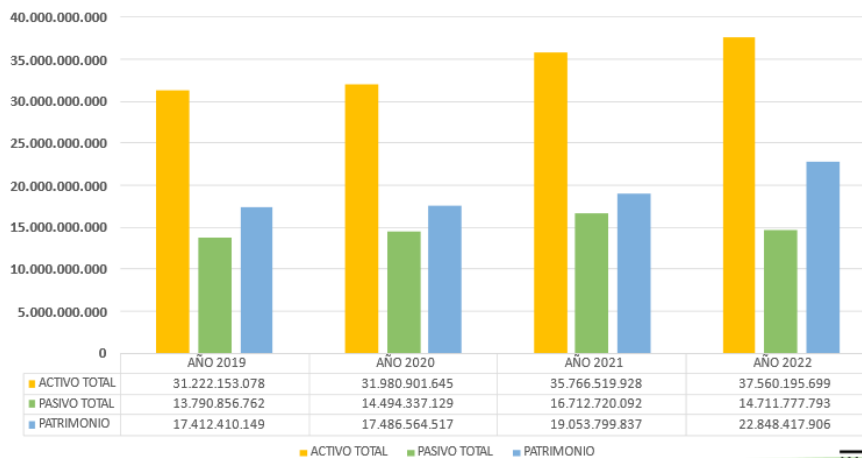
Tanto el activo, como el pasivo y el patrimonio, ha venido en crecimiento



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
DICIEMBRE 31 DEL 2019-2022



VIGILADO Superintendencia
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

A continuación se presenta el estado de resultados integral del ejercicio contable, donde se observa como termina la empresa a 31 de diciembre arrojando un excedente o déficit. Así las cosas, en 2022 se generó un excedente de 3.794 millones. Si el Hospital estuviera

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 10 de 37

recaudando todo lo que le factura a las EPS, hoy en día contaría con este valor para hacer obras, inversión en equipos, mantenimiento, dotación y otras necesidades con las que cuenta la institución, que para este año corresponden a 45.000 millones de pesos plasmados en el Plan Anual de Adquisiciones.

Para el 2019 se obtuvo un excedente de 2.131 millones, para el 2020 disminuyó el excedente a 55 millones por la situación de pandemia, en 2021 volvió a aumentar hasta 1.567 millones y para el 2022 casi que se duplica el excedente en 3.794 millones de pesos.



**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
DICIEMBRE 31 DEL 2019-2022**



CUENTAS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
VENTA DE SERVICIOS	26.453.962.221	21.225.133.279	37.703.419.904	40.346.312.266
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	636.691.706	2.830.210.337	2.618.075.299	1.539.005.876
COSTOS	19.630.288.930	18.660.642.291	29.480.135.259	30.688.674.458
GASTOS	2.112.686.171	2.298.027.646	3.027.100.184	4.096.679.210
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	3.268.237.447	2.247.316.411	4.547.008.691	3.753.645.229
OTROS INGRESOS	441.449.385	371.265.541	403.675.140	1.436.892.736
OTROS GASTOS	389.090.182	1.165.354.608	2.103.690.889	988.593.911
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	2.131.800.582	55.268.201	1.567.235.320	3.794.618.069



A continuación se presenta el comportamiento de la **VENTA DE SERVICIOS desde 2016 a 2022**, que refleja lo ya mencionado sobre el reconocimiento, recaudo y estados financieros durante los 4 años de la administración pasada (2016 a 2019) y los tres años de la presente administración (2020 a 2022). Se observa que desde 2016 a 2019 la venta de servicios fue de 23 mil millones en 2016, 21.316 millones en 2017, 21.934 millones en 2018 y el pico más alto de esa administración fue en 2019 con 26.453 millones de pesos en ventas de servicios. La presente administración recibió en 2020, año de pandemia en el cual se disminuyó la venta de servicios en 21.225 millones. En 2021 las noticias fueron más alentadoras con una venta de servicios de 37.703 millones causado por la apertura de servicios nuevos y la modificación de los contratos con las EPS. Para la vigencia 2022 se produjo 40.346 millones de pesos en venta de servicios. Se puede ver que la curva fue medio plana en las vigencias 2016 a 2019 y en la nueva administración, a pesar de tener una caída en 2020 se ha presentado un crecimiento progresivo y la comunidad en general se puede dar cuenta que en el Hospital cada vez se requiere más espacio para poder prestar los servicios, ahora se cuenta con otra sede, con los puestos de salud y se está a la espera de la construcción del nuevo Hospital para poder seguir atendiendo y creciendo en la prestación y acceso de servicios a los usuarios.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



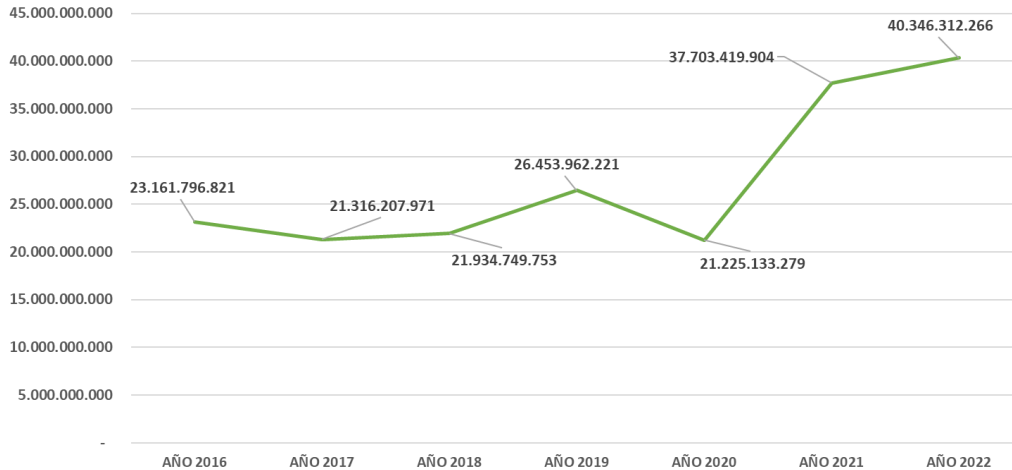
E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 11 de 37



En cuanto a gestión de Cartera, se destaca la gestión realizada por la profesional Adriana Ibarra y su equipo de trabajo. En 2021 la cartera del hospital fue de 28.603 millones de pesos (valores por cobrar) y en el 2022 fue de 28.062 millones de pesos que representa una disminución de 540 millones de pesos.

Se presenta la **CARTERA POR EDADES a diciembre de 2022**, destacando que en la cartera mayor a 360 días correspondiente a 4.334 millones de pesos, es donde se empieza a correr mayor riesgo de perder los recursos y lo que se debe hacer es recuperar esos recursos antes de que se vuelvan más viejos. Se destaca también el excelente trabajo en la recuperación de la cartera de esta edad observando como en 2021 la cartera mayor de 360 días correspondía a 10.747 millones y en 2022 se disminuyó significativamente en 4.334 millones de pesos

EDAD	2021		2022		VARIACION	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	3.221.531.300	11%	3.743.736.330	13%	522.205.030	16,21%
De 61 a 90	2.716.660.070	9%	3.080.751.834	11%	364.091.764	13,40%
De 91 a 180	5.763.620.049	20%	4.688.662.039	17%	-1.074.958.010	-18,65%
De 181 a 360	3.462.979.494	12%	9.087.765.810	32%	5.624.786.316	162,43%
Mayor 360	10.747.486.220	38%	4.334.010.812	15%	-6.413.475.408	-59,67%
Pendiente por radicar	2.691.613.372	9%	3.128.001.015	11%	436.387.643	16,21%
Total Cartera	28.603.890.505		28.062.927.840	100%	-540.962.665	-1,89%

Se presenta la **Cartera por régimen a diciembre de 2022**, haciendo énfasis en que la mayor población de nuestro municipio pertenece al régimen subsidiado, y presentó una cartera en 2022 de 15.165 millones. Se aclara que la facturación pendiente por radicar es la correspondiente al mes de diciembre que se radica al mes siguiente.

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 12 de 37

CONCEPTO	CARTERA DIC/21	CARTERA DIC/22	VARIACION 2021/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	6.429.633.319	4.318.357.141	-2.111.276.178	-32,84%
Reg/Subsidiado	15.225.017.049	15.165.015.450	-60.001.599	-0,39%
Soat-ecat	2.116.830.527	2.513.671.421	396.840.894	18,75%
PPNA	129.580.498	293.071.236	163.490.738	126,17%
Otros Deudores	1.867.921.223	2.490.143.911	622.222.688	33,31%
Concepto Diferente venta de Servicios	143.294.517	154.667.666	11.373.149	7,94%
Facturación Pendiente por radicar	2.691.613.372	3.128.001.015	436.387.643	16,21%
TOTAL	28.603.890.505	28.062.927.840	-540.962.665	-1,89%

Procede la Gerente a presentar los **Principales deudores del hospital a 31 de dic. 2022**, mostrando su preocupación por la reciente situación de Ecoopsos que a corte de 31 diciembre se cerró con una cartera de 4.132 millones de pesos aun cuando en enero se suspendieron los servicios a esta EPS para evitar que esta cartera creciera y también se hizo presión con cobros coactivos desde el área de cartera, sin embargo actualmente (hasta su liquidación) Ecoopsos presenta una cartera de 5.700 millones de pesos y es muy probable que estos recursos no se puedan recuperar. Se destaca que Nueva EPS han sido excelente pagadores hasta el momento.

Se teme que AsmetSalud también termine en liquidación. De Seguros del Estado se ha recuperado alrededor del 80% de la cartera. En cuanto a Saludcoop, ya definitivamente esta EPS fue liquidada totalmente así que la cartera adeudada por 877 millones de pesos no se podrá recuperar.

En cuanto a entidades liquidadas o en liquidación, se puede apreciar que cerca de 11 mil millones de pesos del total de la cartera no podrá ser recuperada. En la siguiente tabla se observa los principales deudores con corte a diciembre de 2022:

No.	ENTIDAD	CARTERA A DIC/22	%
1	MEDIMAS EPS SAS <i>(En liquidación)</i>	4.216.404.724	15%
2	ECOOPSOS EPS S.A.S.	4.132.587.209	15%
3	Nueva EPS SA	3.962.251.313	14%
3	ASMET Salud EPS S.A.S.	2.216.626.121	8%
4	Pijaosalud EPSI	2.171.526.804	8%
5	Seguros del Estado S.A.	1.114.218.906	4%
6	Saludcoop EPS <i>(En liquidación)</i>	877.770.188	3%
7	COMPARTA <i>(En liquidación)</i>	735.331.244	3%
8	Gobernación del Tolima	555.064.425	2%
9	UT Tolihuilá	572.904.481	2%
10	AXA Colpatría Seguros S.A.	396.348.718	1%
	TOTAL	20.951.034.133	75%

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 13 de 37

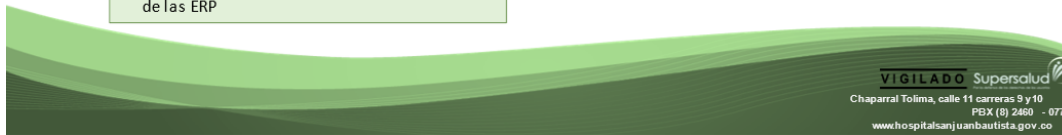
Se presenta las principales actividades de **GESTIÓN DE COBRO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA** que realiza el Hospital para la recuperación de cartera:



GESTIONES DE COBRO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA

- Fortalecimiento Cobro Coactivo
- Circularización y cobro de cartera periódico
- Cruce y conciliación de Cartera
- Asistencia a Mesas de aclaración de cuentas Circular 030
- Participación en Mesas de Conciliación Extrajudicial de la Supersalud
- Reporte a entes de control practicas indebidas de las ERP

ACUERDOS DE PAGO MAS RELEVANTES RESULTADO DEL COBRO COACTIVO	
ENTIDAD	VALOR
ECOOPSOS	677.843.371
ECOOPSOS	3.331.689.059
NUEVA EPS	4.126.240.293
SEGUROS DEL ESTADO	975.000.000
TOTAL ACUERDOS	9.110.772.723



En lo relacionado con la asistencia a **Mesas de Trabajo Circular 030**, se precisa que la ESE participó en las 4 mesas de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima.

A continuación se exponen las cifras relacionadas con la **RECUPERACIÓN DE CARTERA** desde el año 2019 hasta el año 2022, desagregando estos valores por dos situaciones: por lo facturado durante la vigencia de cada año y por lo facturado en vigencias anteriores:

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Recaudo vigencia Actual	14.184.913.331	10.088.455.594	20.118.939.321	16.319.420.331
Recaudo de Vigencias Anteriores	7.585.586.307	9.933.978.820	11.073.973.405	18.913.970.060
TOTAL RECAUDO	21.770.499.638	20.022.434.414	31.192.912.726	35.233.390.391

Del cuadro anterior, se destaca que en el año 2022, fue mayor el recaudo correspondiente a vigencias anteriores que lo recaudado de la vigencia 2022.

Se continúa presentando las cifras relacionadas con la **CARTERA CASTIGADA**, que corresponde a las medidas realizadas por el Hospital para evitar el impacto negativo que genera esta cartera en la institución, al evitar contar con un porcentaje de las utilidades

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 14 de 37

arrojadas por el estado de resultados integral; esto con el fin de cubrir el impacto de las Carteras que probablemente no se logren recuperar, y de esta manera no se vea gravemente afectados los estados financieros del Hospital.



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



COMPARATIVO CARTERA A CIERRE DE VIGENCIAS 2019-2022

AÑO	TOTAL CXC	CARTERA CASTIGADA
2019	21.720.086.123	1.889.521
2020	22.122.376.628	647.421.348
2021	28.603.890.505	320.015.012
2022	28.062.927.840	4.330.204.926

Total Cartera Castigada: \$5.290.530.807

Total Provisionada: \$ 6.978.318.866

Total depurado de los estados financieros: \$ 12.277.849.673

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Ahora se procede presentando las cifras de facturación de servicios desde el año 2019 hasta el 2022:



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
NIT 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



COMPARATIVO DE FACTURACIÓN 2019-2022

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Régimen Contributivo	4.018.666.325	3.323.156.068	6.404.064.062	7.213.370.387
Régimen Subsidiado	18.285.685.100	15.374.261.460	24.739.868.061	31.800.752.872
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	655.694.635	165.636.182	558.505.490	213.181.863
SOAT (Diferentes a ECAT)	718.299.179	605.849.979	1.406.682.188	1.972.035.926
ADRES (Antes FOSYGA)	122.571.900	122.166.990	574.953.334	310.903.650
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	530.641.404	651.648.462	1.539.566.322	229.841.590
Otras Ventas de Servicios de Salud	2.208.678.229	1.836.967.817	2.942.637.859	4.288.576.586
Total venta de servicios de salud	26.540.236.772	22.079.686.958	38.166.277.316	46.028.662.874

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

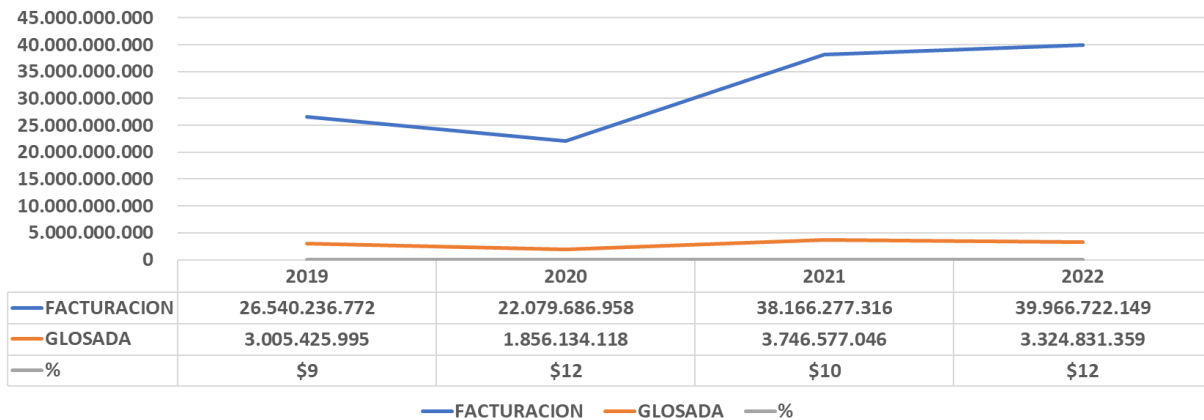
PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 15 de 37

A continuación se presenta la información relacionada con **CUENTAS MÉDICAS**, aclarando que las glosas son los valores que las EPS no pagan por diferentes causas. Se detalla el comportamiento de la facturación radicada y glosada desde el año 2019:



Las **GLOSAS** realizadas son objeto de auditoría y/o conciliación entre el Hospital y las ERP's (Entidades Responsables de pago). A continuación se muestra el **BALANCE GENERAL DE OBJECIONES** (glosas) conciliadas en el año 2021 y 2022:

	2021	2022
# actas conciliación	115	72
CONCILIADO	3.505.832.684	4.264.832.783
ACEPTADO	844.094.763	886.372.518
LEVANTADO	2.661.696.533	3.336.123.339
NO ACUERDO	10.003.900	42.271.046
% LEVANTADO	76%	78%
% NO ACUERDO	0.28%	0.99%

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 16 de 37

6.2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL E INFORME DE RIPS

La Gerente presenta este informe, resultado del trabajo del equipo asistencial y administrativo que hacemos todo lo posible por prestar mejores servicios a la población. Contamos con dos sedes externas, una para prestación de servicios de consulta externa y otra para el servicio de terapia física. Se presenta video testimonial de la enfermera profesional Magda Lorena Yossa, en el cual destaca el fortalecimiento de los servicios de salud prestados a nuestros usuarios.

Seguidamente informa los servicios que el hospital tiene habilitados en el REPS:

Baja complejidad

- Protección específica y detección temprana
- Odontología
- Consulta externa - morbilidad
- Atención extramural (en las veredas del municipio)

Se presenta video testimonial de las usuarias Ludivia Sanchez y Argenis Quimbayo Zambrano, quienes fueron favorecidas por la atención de servicios especializados del Hospital mediante la estrategia “el Hospital en tu región” en otros municipios diferentes a Chaparral.

Mediana y alta complejidad (13)

- Cirugía general
- Medicina interna
- Anestesiología
- Pediatría
- Ginecología y gineco-obstetricia
- Ortopedia y traumatología
- Cardiología (Holter 24h, ecocardiograma, MAPA)
- Psiquiatría
- Urología (ecografía urinaria, cistoscopias, cirugías)
- Nutrición y dietética
- Cirugía pediátrica
- Oftalmología
- Gastroenterología (Endoscopia y colonoscopia)

Se presenta las cifras relacionadas con la **POBLACIÓN ASEGURADA POR EAPB** en el año 2022, clasificándola por regímenes:

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 17 de 37

POBLACIÓN ASEGURADA POR EAPB 2022

EAPB	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL	NO HSJB
Nueva EPS	7.080	14.899	21.979	0
Ecoopos	294	12.375	12.669	4.872
Asmet salud	62	3.130	3.192	0
Pijaos salud	330	5.846	6.176	6.176
Sanitas	513	1.707	2.220	0
Salud total	512	1.806	2.318	0
Especial			1.200	
Total	8.791	39.763	49.754	11.048

Población chaparral: 50.976

Población asegurada: 49.754

Cobertura: 97%

Continúa la Gerente con el INFORME DETALLADO DE LA **PRODUCCIÓN** durante las vigencias 2019 a 2022 de todos los servicios: consulta externa, urgencias, sala de partos, hospitalización, apoyo diagnóstico y terapéutico y PIC.

PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Dosis de biológico aplicadas	27.875	25.169	27.149	50.626
Controles de enfermería	5.541	2.927	3.257	3.099
Otros controles de enfermería de PyP	2.490	2.917	4.188	4.724
Citologías cervicovaginales tomadas	2.218	1.264	1.886	1.974
Consultas de medicina general	49.482	35.961	40.199	45.207
Consultas de medicina especializada	20.933	13.609	23.192	27.916
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	4.552	3.312	6.854	6.808
Total de consultas de odontología	4.372	2.912	4.873	6.491
Número de sesiones de odontología	29.153	7.303	9.627	8.283
Total de tratamientos terminados	7.673	2.873	4.298	3.039
Sellantes aplicados	13.509	7.080	8.511	7.316
Superficies obturadas	19.024	8.779	9.021	8.605
Exodoncias	1.418	1.061	1.048	814

En cuanto a la producción de urgencias, con la siguiente información se puede observar que las consultas en este servicio han aumentado de manera significativa, lo que da explicación a la mayoría de las quejas que presentan los usuarios cuando manifiestan que el servicio de urgencias siempre mantiene lleno o que los tiempos de atención son muy prolongados, se aclara que a pesar de todas las medidas administrativas que se han tomados para solucionar estos problemas, no ha sido suficiente dado que cada vez aumentan la cantidad de consultas en el servicio de urgencias.

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 18 de 37

PRODUCCIÓN URGENCIAS

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Consultas de medicina general urgentes	28.930	19.375	24.767	32.698
Consultas de medicina especializada urgentes	5.609	4.024	9.644	11.779
Pacientes en Observación	10.572	5.162	7.831	10.008

PRODUCCIÓN SALA DE PARTOS

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Partos vaginales	716	657	726	555
Partos por cesárea	397	447	427	409

PRODUCCIÓN HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Total de egresos	5.231	4.231	5.687	5.901
Egresos obstétricos	1.462	1.296	1.482	1.201
Egresos quirúrgicos	757	515	1.056	1.345
Egresos no quirúrgicos	3.006	2.410	3.133	3.346
Egresos salud mental	6	10	16	9
%ocupacional	91	67,9	78	93

PRODUCCIÓN APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO COMPARATIVO

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Exámenes de laboratorio	205.273	125.452	160.714	178.138
Número de imágenes diagnósticas tomadas	32.324	21.961	32.650	39.734
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	2.180	1.187	2.530	2.995
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	13.279	9.663	14.335	14.045
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	705	433	682	788

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 19 de 37

Se presenta video testimonial de la usuaria Andrea Torres quien agradece al Hospital por la atención brindada durante las brigadas de jornadas extramurales en la vereda Argentina hermosas.

Jornadas extramurales 2022 – servicios de baja complejidad. Se visitan las veredas del municipio de Chaparral con una programación mensual, un equipo de talento humano asistencial. Para complementar la consulta, en la comunidad recogen las fórmulas, las envían y acá se reclaman los medicamentos y se envían para garantizar los tratamientos a la población. Estas jornadas fueron realizadas de la siguiente manera:

- N° de jornadas realizadas: 152
- Total población atendida: 16.539
- N° de zonas cubiertas: 5 corregimientos del área Rural del municipio de Chaparral, 120 veredas.

Jornadas extramurales 2022 especialistas – Estrategia “El Hospital en Tu Región” cumpliendo directriz del Señor Gobernador de garantizar la atención en los municipios. Destaca la gestión de todos los Gerentes de los hospitales de la red sur, quienes han colaborado canalizando y ubicado los usuarios en los puntos de atención para realizar atenciones de los diferentes servicios especializados durante las siguientes jornadas:

- N° De Jornadas Realizadas: 8
- Población Atendida: 1081
- Atenciones por Municipio: Planadas (289 Pacientes), Rioblanco (109 Pacientes), Ataco (317 Pacientes), Ortega (243 Pacientes) y San Antonio (123 Pacientes)

En este momento se realiza una breve pausa para que la profesional en salud ocupacional Yuri Culma, oriente actividades de estiramiento al público presente durante el término de 4 minutos.

Se continúa presentando el total de población atendida desde 2019 hasta el 2022 así:

POBLACIÓN ATENDIDA 2019-2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	2019	2020	2021	2022
CHAPARRAL	27251	30744	34296	35837
RIOBLANCO	1854	1383	2664	2894
ATACO	1297	933	1844	2216
ORTEGA	1969	1479	1868	1665
PLANADAS	869	998	1749	1891
SAN ANTONIO	1552	1353	1825	1941
IBAGUE	279	214	221	220
RONCESVALLES	55	91	217	76
COYAIMA	131	76	69	52
GUAMO	76	30	42	0
ESPINAL	67	17	42	27
OTROS MUNICIPIOS	256	135	160	220
OTROS DEPARTAMENTOS	497	298	386	489
TOTAL	36.153	37.751	45.383	47.528

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 20 de 37

Se presenta video testimonial de la usuaria María Josefina López quien agradece al Hospital por la atención brindada en el servicio de oftalmología. La gerente Agradece el trabajo de los especialistas que causan satisfacción en los usuarios.

A continuación se presentan las cifras relacionadas con la **ATENCIÓN POR MEDICINA ESPECIALIZADA** desde el año 2019 hasta el año 2022, resaltando el posicionamiento de nuevas especialidades como los son urología, cardiología y psiquiatría. Se informa a la comunidad para desde el mes de mayo del presente año, el Hospital tendrá disponible el servicio de urología los treinta días del mes.

Atención por medicina especializada 2019-2022

ESPECIALIDAD	2019	2020	2021	2022
Consulta Medicina Interna	2542	3298	4798	5688
Consulta Ginecología	2465	2985	4651	4585
Consulta Pediatría	2241	2218	3839	4372
Consulta Ortopedia	1295	1644	3220	3671
Consulta Cirugía	878	976	1472	1580
Consulta Anestesiología	828	832	1285	1370
Consulta Oftalmología	668	754	1146	2207
Consulta Urología	0	0	898	1742
Consulta de Gastroenterología	127	60	418	554
Consulta Cirugía Pediátrica	141	122	206	159
Consulta Cardiología	0	4	193	251
Consulta Psiquiatría	0	0	0	235
TOTAL	11185	12893	22126	26414

6.3. INDICADORES DE CALIDAD – Estos miden la prestación del servicio y desde el área de calidad y seguridad del paciente se les hace seguimiento por corresponder a requisitos del Ministerio de Salud. A continuación se presenta las cifras de oportunidad, satisfacción, quejas, cancelación de cirugías e infecciones:

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	VALOR ACCEPTABLE
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,5	1,6	1,7	1,4	3
Días de espera para cirugía electiva	5	4	2,2	3,3	15
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	1	1	3
Proporción de satisfacción global de los usuarios	91%	98%	98%	98%	>90%
Proporción de quejas resueltas	86%	100%	100%	100%	100%
Proporción de cancelación de cirugía	0,5%	0,20%	0,70%	0,3%	3,62%
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,1%	0,40%	0,2%	0,1%	2%

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 21 de 37

6.4. INFORME SIAU ATENCIÓN AL USUARIO

En primer lugar, se da el agradecimiento a la asociación de usuarios por su desempeño para la menora de los procesos dentro de la institución.

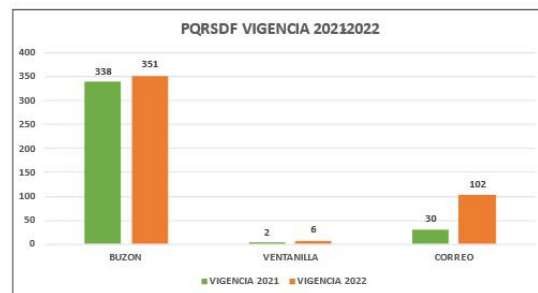
Se presenta video testimonial de la usuaria Ana Cecilia Sánchez integrante de la asociación de usuarios del Hospital, quien destaca las grandes oportunidades que han tenido los usuarios partícipes, veedores y seguidores de las quejas, peticiones, sugerencias y felicitaciones.

La gerente destaca que el Gobernador exige a los gerentes de la región, el trato humanizado para los usuarios, razón por la cual el Hospital trabaja fuertemente en mejorar la calidad y la humanización en los servicios prestados. A continuación se presenta las cifras de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones recibidas en la institución en los años 2021 y 2022:

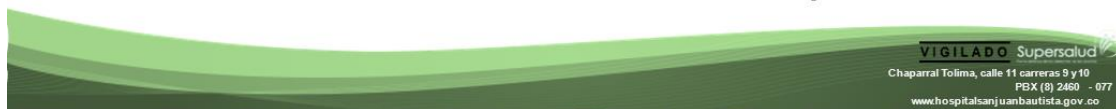


INFORME SIAU INTEGRAL VIGENCIA 2021-2022

Medio de entrada	N °PQRSDF 2021	N ° PQRSDF 2022
BUZON	338	351
VENTANILLA	2	6
CORREO	30	102
TOTAL	370	459



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia de 2022 - Atención al Usuario SIAU



Se destaca la labor de la psicologa profesional Jennifer Bibiana Rodriguez, quien ha estimulado a los usuarios a manifestarse de manera formal, sobre las atenciones recibidas en los buzones de sugerencias institucionales.

Se presenta los tipos de requerimientos y clasificación por motivo de quejas recibidos en los años 2021 y 2022, así:

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 22 de 37

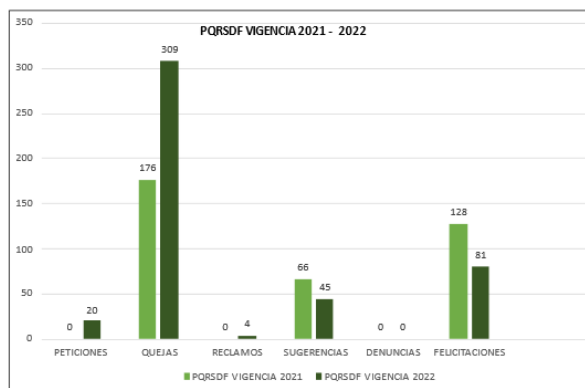


Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



TIPOS DE REQUERIMIENTOS

Tipo De Requerimiento	PQRSDF VIGENCIA 2021	PQRSDF VIGENCIA 2022
PETICIONES	0	20
QUEJAS	176	309
RECLAMOS	0	4
SUGERENCIAS	66	45
DENUNCIAS	0	0
FELICITACIONES	128	81
TOTAL	370	459



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia de 2022 - Atención al Usuario SIAU

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



CLASIFICACION POR MOTIVO DE QUEJA - VIGENCIA 2021 - 2022

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE PETICIÓN -QUEJA-RECLAMO		
VIGENCIA 2021 - 2022		
CLASIFICACIÓN MOTIVO DE QUEJA	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
ACCESIBILIDAD	58	133
OPORTUNIDAD	20	18
SATISFACCION	4	79
SEGURIDAD	15	4
CONTINUIDAD	1	4
HUMANIZACION	78	95
OTROS	0	0
TOTAL	176	333

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 23 de 37



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



CLASIFICACIÓN QUEJAS CON CRITERIO DE RESPUESTA

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA POR PETICIÓN -QUEJA-RECLAMO		
VIGENCIA 2021 - 2022		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
URGENTE	10	8
PRIORITARIO	26	138
NO PRIORITARIO	140	187
TOTAL	176	333

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU



Se presenta video testimonial de la usuaria Yolanda Polanco quien manifiesta mejora en la asignación de citas del Hospital y la diversidad de medios para la facilidad en la asignación en las mismas.

Se destaca el tema de la implementación de call center, que tenido bastante resistencia en cuanto a cultura de los usuarios, sin embargo se ha mejorado el uso de este medio de asignación ya que se inició con tan solo 8 canales de atención y a la fecha ya se cuentan con 60 canales de atención y una línea de WhatsApp en el call center, además de contar con un cubículo ubicado en el área de espera de toma de muestras, para que los usuarios puedan llamar de manera gratuita y atención inmediata por parte del call center. Así las cosas, se presenta el informe de asignación de citas del call center en el año 2022, por vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico y de manera presencial

INFORME DE ASIGNACIÓN DE CITAS CALL CENTER 2022

SOLICITUDES POR MEDIO DE ATENCION	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL
TELEFONICA	20.131	23.020	24.057	22.175	89.383
WHATSAPP	3.529	6.107	7.947	6.047	23.630
CORREO	-	60	177	61	298
PRESENCIAL	5.205	8.409	9.127	11.003	33.744
TOTAL GENERAL	28.865	37.596	41.308	39.286	147.055

Asignación promedio mes: 12.254

Asignación promedio día: 490

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



Se presenta video testimonial del usuario Cristóbal Vargas quien manifiesta mejora en las instalaciones y en los servicios del hospital, atención buena y oportuna.

6.5. TALENTO HUMANO

Pasamos ahora al informe del talento humano, que al igual que los demás informes, este también ha incrementado, pues como se puede observar en la siguiente tabla, aunque el personal de planta es estable, ha crecido el número de personal supernumerario en el año 2022, lo que refleja el crecimiento tanto en atención como en recurso humano, lo que se convierte en una oportunidad de oferta laboral que brinda el Hospital a la comunidad.

TALENTO HUMANO

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Total Plan de Cargos	102	102	102	102
Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%
Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%
Supernumerarios	158	166	180	192
TOTAL PLANTA Y SUPERNUMERARIOS	260	268	282	294

Se presenta el talento humano asistencial de acuerdo con su profesión:



TALENTO HUMANO ASISTENCIAL

- Profesional Especializado: 1
- Bacteriólogos: 8
- Odontólogos: 3
- Enfermeros: 13
- Enfermero Especialista: 1
- Técnico área de la salud: 4
- Médicos Generales: 31
- Médicos Generales SSO: 5
- Terapeutas Físicos: 2
- Terapeuta respiratorio: 1

- Instrumentadoras Quirúrgicas: 4
- Profesionales en psicología: 2
- Químico Farmacéutico: 1
- Auxiliar área de la salud TV: 2
- Auxiliar área de la salud Higienistas: 2
- odontología: 1
- Auxiliar área de la salud farmacia: 6
- Auxiliares área de la salud enfermería: 122
- Conductores: 4
- Trabajadores oficiales: 3





E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 25 de 37

ESPECIALISTAS

Total: 24	
Cirugía general	1
Internista	2
Ortopedia y traumatología	2
Ginecología	2
Gastroenterología	1
Cardiología	1
Salud ocupacional	1
Anestesiología	2
Oftalmología	2
Radiología	4
Pediatría	3
Psiquiatra	1
Cirujano pediátrico	1
Urología	1

6.6. GESTION DE CONTRATACIÓN. Comparativo 2021/2022

La prestación de servicios del Hospital requiere contratación de insumos, servicios, proveedores y otros. A continuación se presenta los contratos suscritos durante el año 2022:



VIGENCIA 2022



MODALIDAD	SUSCRITO	EJECUTADOS	VALOR CONTRATADO
INVITACIÓN A CONTRATAR	1	1	\$ 248.947.159
CONTRATACIÓN DIRECTA	460	460	\$ 22.866.628.116
TOTALES	461	461	\$ 23.115.575.275

TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	346
Apoyo a la gestión	73
Asistenciales	162
Operativos	34
Salud Pública	77
SUMINISTRO	84
Insumos médicos	41
Operación	36
Salud Pública	7
COMPRA	31
SEGUROS	3
OBRA	0
	464

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 26 de 37

Se presenta los valores de contratación en las vigencias 2019 a 2022, en el que se puede observar un crecimiento del casi 100% en el 2022 comparado con el 2021. También se destaca el trabajo realizado por el equipo de contratación del Hospital.

CONTRATACIÓN 2019-2022

DESCRIPCIÓN	2019	2020	2021	2022
Apoyo a la Gestión	\$ 354,074,352	\$ 573.319.411	\$ 1.268.628.073	\$ 1.373.314.673
Asistenciales	6,177,432,657	\$ 6.005.796.254	\$ 8.827.892.642	\$ 11.929.876.187
Operativos	\$ 1,059,223,994	\$ 968.152.124	\$ 1.093.634.566	\$ 1.566.635.782
Salud Pública	\$ 428,585,430	\$ 930.177.232	\$ 1.747.428.692	\$ 1.145.828.379
Insumos Médicos	\$ 2,523,567,604	\$ 2.803.439.150	\$ 4.956.167.500	\$ 4.518.637.314
Operación de la Misión	\$ 581,300,524	\$ 486.508.000	\$ 672.926.830	\$ 1.022.067.178
Compras	\$176,885,331	\$ 162.905.934	\$ 473.586.887	\$ 1.415.303.314
Obra	\$ 0,00	\$ 202.589.029	\$ 62.029.435	\$ 0
TOTALES	\$ 11,301,069,892	\$ 12.132.887.134	\$ 19.102.294.625	\$ 22.944.523.200

Se presentan las cifras de los contratos suscritos para el área asistencial en los años 2021 y 2022

CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIAS 2021-2022

SERVICIOS	VALORES CONTRATADOS 2021	VALORES CONTRATADOS 2022
Anestesiología	\$ 586.639.000	\$ 723.214.500
Cardiología	\$ 484.500.000	\$ 705.000.000
Cirugía General	\$ 443.099.270	\$ 439.096.680
Gastroenterología	\$ 531.495.698	\$ 1.190.000.000
Ginecología	\$ 616.823.000	\$ 765.876.883
Internista	\$ 547.310.216	\$ 533.180.736
Oftalmología	\$ 258.704.230	\$ 520.000.000
Ortopedia y traumatología	\$ 393.681.880	\$ 315.183.456
Pediatría	\$ 360.848.000	\$ 369.600.000
Cirugía Pediátrica	\$ 47.970.000	\$ 48.204.000
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	\$ 168.650.000	\$ 285.000.000,00
Radiología	\$ 1.640.000.000	\$ 2.110.000.000
Urología	\$ 396.000.000	\$1.080.000.000,00
Infecciones Hospitalarias	\$ 69.000.000	\$71.914.286,00
Psiquiatría	\$ 8.200.000	\$ 19.411.200
Medicina General	\$2.218.671.348	\$2.485.360.960
TOTAL CONTRATADO	\$8.783.842.642	\$11.671.922.701

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 27 de 37

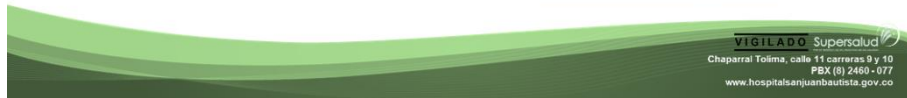
Se presenta video testimonial del coordinador de mantenimiento del Hospital Jhon Jairo Chimbi, quien da a conocer las nuevas adquisiciones de equipos biomédicos del año 2022, como lo es una lampara cielitica y una máquina de anestesia.

Se exponen los siguientes **Contratos de Compras:**



COMPRAS

CONTRATO 120 – 2022: Contratar la adquisición de equipos biomédicos \$ 92,243,737



CONTRATO DE COMPRA No.125 DE 2022: Contratar la adquisición de equipos médicos científicos para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. De Chaparral Tolima. **\$ 13,432,000**



Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

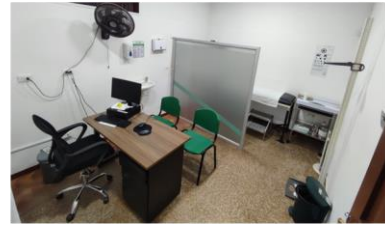
PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 28 de 37

CONTRATO DE COMPRAVENTA No.176 DE 2022: Contratar la adquisición de mobiliario de oficina para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. De Chaparral Tolima \$ 13,332,000



CONTRATO DE COMPRAVENTA No.178 DE 2022: Contratar la adquisición de equipo médico científico necesario para la atención de los usuarios que ingresan a La E.S.E. Hospital San Juan Bautista Del Municipio De Chaparral Tolima \$ 49,202,000



CONTRATO DE COMPRA No.268 DE 2022: Contratar la adquisición de equipos e insumos odontológicos para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. De Chaparral Tolima \$ 41,367,000



Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 29 de 37

CONTRATO DE COMPRA No.398 DE 2022: Adquisición De Equipos Médicos Para El Hospital San Juan Bautista E.S.E. De Chaparral Tolima \$ 185,402,000



CONTRATO DE COMPRA No. 440 DE 2022: Adquisición De Equipos Médicos Para El Hospital San Juan Bautista E.S.E. De Chaparral Tolima \$ 94,771,000



CONTRATO 391 DE 2022: Contratar la adquisición y dotación de vehículo tipo ambulancia medicalizada (TAM) para el traslado asistencial de pacientes de la E.S.E Hospital San Juan Bautista Del Municipio De Chaparral Tolima según los lineamientos del contrato interadministrativo 2215 del 19 de julio del 2022” \$ 335,000,000



Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 30 de 37

Contrato 392 DE 2022: Contratar la adquisición y dotación de vehículo tipo ambulancia básica (TAB) para el traslado asistencial de pacientes de la E.S.E Hospital San Juan Bautista Del Municipio De Chaparral Tolima según los lineamientos del convenio interadministrativo 2609 del 30 agosto del 2022. \$ 235,000,000



6.7. GESTION Y EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL – POA

Es la proyección de un plan de trabajo y metas para los 4 años de gestión, cuyo cumplimiento es evaluado anualmente por la junta directiva y la oficina de control interno.

Se presenta el porcentaje de cumplimiento vigencias 2019/2022

P.O.A. VIGENCIA 2022

EVALUACIÓN POA 2022	
ACTIVIDADES OBJETO DE EVALUACIÓN	83
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	78
ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	5
% DE CUMPLIMIENTO	94,0%

COMPARATIVO DE RESULTADOS POR VIGENCIA				
VIGENCIA	2019	2020	2021	2022
PUNTAJE	0,96	0,96	0,90	0,94
RANGO IDEAL	0,90 - 1,00			

LINEA ESTRATÉGICA	ACT. A EVALUAR	ACT. CUMPLIDAS	ACT. INCUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	38	36	2	94,74%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	6	5	1	83%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	18	16	2	88,89%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	10	10	0	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	4	4	0	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	7	7	0	100%
TOTAL	83	78	5	94,0%

Se presenta video testimonial de la presidente del Barrio Santa Luisa Gloria Mendez Quesada, quien considera que la gestión de la gerente es muy buena y agrega que la nueva sede es un avance del Hospital para el bien de los Chaparralunos y el sur del Tolima.

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 31 de 37

6.8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS

Se destaca la noticia que todos conocen sobre el proyecto de la construcción del nuevo Hospital, sus diseños fueron aprobados por el Ministerio de Salud el 05 de diciembre de 2022 y a finales de diciembre se logró la aprobación de los Recursos desde la Gobernación del Tolima con una inversión cercana a 86 mil millones de pesos. Se presentan los renders del proyecto.



 República de Colombia Ministerio de Salud y Protección Social Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria APROBADO PROYECTO ARQUITECTONICO	
Revisó:	<i>David Hernández Restrepo</i> ARQUITECTO
Aprobó:	<i>José María</i> SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD
Radicado:	202223212435561
Bogotá, D. C.	05 DIC 2022
Estos planos no podrán modificarse sin previa autorización del Ministerio de Salud y Protección Social	

**SELLO DE APROBACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS
EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD Y
PROTECCION SOCIAL – SELLO QUE SE VINCULA
PLANOS DE LOCALIZACION Y PLANTAS
ARQUITECTONICAS QUE SE ANEXAN AL
CONCEPTO TECNICO DE PERTINENCIA
FAVORABLE**

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



PATIO INTERIOR NUEVO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 32 de 37



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



VISTA POSTERIOR NUEVO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



VISTA DE FACHADA NUEVO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA



VISTA DE INTERIOR NUEVO HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 33 de 37

6.9. INFORME DE GESTION JURIDICA

Se presenta el informe de procesos jurídicos, aclarando en cuanto a la probabilidad de daño calificado como “muy alto”, que estas corresponden a procesos que definitivamente tienen que pagarse. En esta administración se ha logrado subsanar muchas demandas por valores elevados, en el momento se está pagando una demanda por 985 millones de pesos y otra por 250 millones de pesos, ambas con cuotas mensuales de 45 millones de pesos. Los valores de las pretensiones totales ascienden a 10.672 millones de pesos y se están provisionando gracias al trabajo de la asesora jurídica de la Institución, dra Johanna Milena Garzón Blanco.

VALOR DE LAS PRETENSIONES: \$10.672.211.957,62

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
Nulidad y restablecimiento del derecho	5	-
Ejecutivo	14	3
Reparación directa	23	1
Contractual	3	-
Laboral	1	-
TOTAL	46	4

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	PORCENTAJE	CANTIDAD
Nulo	0%	0
Bajo	25%	17
Medio	50%	17
Medio - Alto	75%	2
Alto	90%	8
Muy alto	100%	2
Estudio	-	0
Total vigentes	-	46

ENTE JUDICIAL	CANTIDAD
Juzgado administrativo	21
Juzgado laboral	1
Tribunal administrativo	10
Tribunal superior	0
Consejo de estado	2
Juzgado chaparral	11
Juzgado florencia	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	46

Johanna Milena Garzón Blanco, Asesora Jurídica.

VIGILADO SuperSalud
Chaparral, Toluca, calle 11 cornero 9 y 10
PBX (8) 2460-077
www.hospitaljuanbautista.gov.co

La Gerente del hospital da por finalizada la presentación del informe integral de gestión de la vigencia 2022. Informa que a continuación, se realizará la intervención de los usuarios y ciudadanía en general de acuerdo con el orden del día y el reglamento de la audiencia dado a conocer previamente. Les concede la palabra a los miembros de la Junta Directiva FERLEY CARDONA CASTILLO y NÉSTOR HERNANDO OVIEDO ROJAS quienes felicitan a la gerente y a su equipo de trabajo por la gestión realizada, luego se procede con las intervenciones de los usuarios.

Comunica que todos los líderes de proceso se encuentran presentes para escuchar y resolver las preguntas e inquietudes de la comunidad. Agradece a todos la asistencia, la atención brindada durante la exposición del informe, se han logrado resultados positivos, de mejoramiento, de calidad, de oportunidad para los usuarios, muy valiosas para la institución.

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

7. INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

El Sr. Daniel Franco retoma la palabra e invita a la comunidad a participar activamente mediante los enlaces que se encuentran disponibles en la página web del hospital; así mismo, invita a todos los presentes en el auditorio a intervenir en este espacio.

Esta audiencia está siendo monitoreada por la oficina de Control Interno de la entidad para garantizar su transparencia. Al finalizar la audiencia, esta será evaluada por esta misma oficina, a través de una encuesta que se encuentra disponible en la web y que se rotará en físico para los asistentes presenciales. Toda la información aquí presentada la encuentran publicada en la pagina web del hospital: www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del hospital:

- **Sra. Liliana Rodríguez**, En condición de madrina de la población vulnerable, agradece a la gerente y comenta sobre la atención a la usuaria Bertha Parra, a quien se le hizo cirugía de ojo derecho y continúa en proceso para operar el ojo izquierdo. Agradece a la gerente y a los funcionarios del Hospital por el apoyo con este caso particular. Felicita a la gerente por su aniversario como gerente en la institución.

El sr. Daniel Franco informa que hay un comentario en línea a través de la transmisión en vivo vía Facebook, procede a leer la inquietud:

- **Sr. Ángel Cala (Vía Facebook)**: “Responder una carta no es solucionar la inquietud o queja del paciente, hace falta hacer seguimiento y asegurar el cumplimiento de los compromisos. Me parecen imprecisas esas cifras de atención al usuario”

Se invita a la profesional Jennifer Bibiana Rodríguez, líder del proceso de atención al usuario, para dar respuesta al señor Ángel Cala, y mientras tanto recuerda a la comunidad que diligencien la encuesta en línea y también la asistencia:

Respuesta: La profesional Jennifer Bibiana Rodríguez coordinadora SIAU, manifiesta que desde su área se viene trabajando en aras de que los usuarios se sientan cada vez más satisfechos, y procede a responder la inquietud del señor Cala indicando el proceso de resolución de quejas de los pacientes y el seguimiento que se le hace a las mismas. En primer lugar, se motiva a los usuarios para que manifiesten sus PQRSDF mediante los mecanismos como los buzones de sugerencias, ventanilla única o correo electrónico.

Para el caso de los buzones de sugerencias, cada semana el primer día hábil a las 08:00 am, se hace apertura a los 11 buzones institucionales, acompañados del equipo SIAU, comunicaciones y dos integrantes de la asociación de usuarios que siempre están presentes. Las llaves de los buzones siempre están custodiadas para asegurar

los PQRSDf ingresados por los usuarios. Posterior a la apertura de buzones, se levanta un acta donde se consigna el número de PQRSDf encontradas, la coordinadora SIAU llama a los usuarios para ahondar y crear una trazabilidad de cada caso particular.

Una vez identificado el caso, se oficia al líder del área correspondiente al caso de la PQRSDf, quien garantiza una trazabilidad con sus funcionarios a cargo y el área SIAU se encarga de emitir la respectiva respuesta al usuario, en un término no mayor a los quince días. Esta se envía por el medio al cual usuario haya dejado consignado ya sea WhatsApp, correo electrónico o de forma presencial. En caso de que la PQRSDf haya sido dejada de manera anónima, la respuesta se publica durante 10 días hábiles en las carteleras institucionales.

Por último se hace una invitación a los usuarios para que sean partícipes de estos seguimientos y conozcan el proceso, la institución está abierta para garantizar estos espacios para garantizar los debidos seguimientos y planes de mejora a que haya lugar.

- **Sr. Luis Medina, integrante de la asociación de usuarios (Presente en el auditorio):** “Dra Sara, como van las licitaciones y en qué nivel, del hospital nuevo”

Respuesta: Es un proceso que no hace parte de los procesos de contratación del Hospital, este se contratará directamente desde la Gobernación del Tolima, se conoce que los pliegos ya están listos que se publicarán la primera semana de mayo durante 45 días aproximadamente, posterior a eso se hará la evaluación de las propuestas, el análisis de los proponentes y demás. Se espera que tres meses después de abierto el proceso se inicie obra entre julio y agosto.

No habiendo más intervenciones, se cierra este punto y se procede a relacionar el registro de participación de la audiencia:

Registro de participación:

- Número de personas conectadas virtual: Treinta y una (31), solo siete (7) personas llenaron el registro de asistencia (Se adjunta listado)
- Número de personas que respondieron la encuesta de evaluación: sesenta y una (61)
- Numero de reacciones en línea: sesenta y nueve (69)
- Número de registro de asistencia presencial: noventa (90) personas
- Numero de comentarios en línea: seis (6), se relacionan a continuación:

Cinco fueron por Facebook:

1. Doctora Adriana felicitaciones
2. Responder con una carta no es solucionar la inquietud o queja del paciente. Hace falta hacer seguimiento y asegurar el cumplimiento de los compromisos. Me parecen imprecisas esas cifras de atención al usuario
3. La mejor gerente

4. La mejor

5. Bendiciones para la Gerente, el equipo administrativo, a todos mis compañeros y por su puesto a toda nuestra comunidad beneficiaria del Hospital San Juan Bautista La salud de los grades nos une

Uno fue a través del formato de intervención virtual:

1. Hay que felicitar a todos los de la administración del Hospital en cabeza de la Gerente y al presidente Ferley por su participación en todo el proceso y toda la Asociación por estar pendiente de nosotros los usuarios.

8. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Tal como se registró en la información publicada en la web del Hospital San Juan Bautista ESE con la debida anticipación y durante la rendición de cuentas de la vigencia 2022, la oficina de control interno en cabeza de la Dra. Ruby Liliana Portela evaluará la audiencia, por ello invitó a la comunidad a diligenciar la encuesta, indicando el enlace virtual. En el auditorio se distribuyó el formulario en físico. Sobre la información recolectada durante el proceso, esta oficina presentará la evaluación que le corresponde.

9. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 y MARCHA FINAL

La Gerente del hospital Sara Maritza Campos Angarita, agradece a todas las personas que hicieron presencia en el auditorio, a las que se conectaron virtualmente y estuvieron atentas a la exposición del informe integral de gestión correspondiente a la vigencia 2022. Continuaremos trabajando por el hospital y por la comunidad de nuestro municipio. Estamos para servirles.

Siendo las 11:45 am, agotado el orden del día y sin más intervenciones, la Gerente da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral. Así mismo, se cerró la transmisión en vivo por el canal Facebook Live.

TAREAS Y COMPROMISOS

Nº.	Tarea/actividad	Responsable	Entrega
1			
2			
SEGUIMIENTO A TAREAS PENDIENTES			
Nº	Tarea Pendiente	Motivo del Incumplimiento	Entrega
1	N.A.		
2			



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN

Página 37 de 37

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 del Hospital San Juan Bautista E.S.E. de Chaparral Tolima, se realizó según lo programado cumpliendo los temas, aspectos y contenidos relevantes según normatividad vigente, previa invitación a los principales actores del sistema, líderes, usuarios y comunidad en general, habiendo generado el espacio necesario para intervención de los participantes de manera presencial y en línea.

ANEXOS: SI (x) NO ()

Elaboró:

YURANI ANDREA MOSQUERA DIAZ
Secretaria Ejecutiva

Revisó y aprobó:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente Hospital

En constancia firman los líderes de procesos del Hospital San Juan Bautista:

Nombres Y Apellidos	Cargo	Firma
Ruby Liliana Portela Huertas	Asesora de Control Interno	
Andrés Huertas Calderón	Profesional Universitario de Planeación	
Yenny Paola Suarez Padilla	Profesional Financiera y de recursos Físicos	
Vianey Urbano Joven	Profesional Talento Humano	
Ignacio Moreno Ortiz	Medico Administrativo	
Luz Mery Montero Amaya	Coordinadora Asistencial	
Johanna Milena Garzón Blanco	Asesora Jurídica	
Jairo Antonio Blanco Giraldo	Contador	

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022 R E G L A M E N T O

- 1.- MEDIO: Presencial en auditorio del hospital San Juan bautista -
Canal Virtual Facebook Live**
- 2.- FECHA: Abril 28 de 2023**
- 3.- HORA: 9:00 a.m.**

OBJETO

El presente reglamento establece los procedimientos y mecanismos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado, Hospital San Juan Bautista, realizará en Audiencia la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Informe de la Gestión de la de la Vigencia 2022, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que las autoridades municipales, la asociación de usuarios, veedurías y la comunidad en general, se informen, participen dentro de un marco de transparencia y equidad.

Este reglamento establece, además, los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas antes y durante el evento.

QUE ES LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Es un mecanismo de participación ciudadana que propicia la Entidad y permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública facilitando la intercomunicación con las directivas de la ESE Hospital San Juan Bautista.

Es un espacio donde personas naturales o jurídicas y organizaciones sociales, se reúnen para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y el manejo de los recursos.

Es el escenario propicio para que la entidad informe y explique a la comunidad los logros obtenidos durante la vigencia anterior (2022) y someterse al control social.



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 2 de 4 – Reglamento Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

PROCEDIMIENTO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

1.- ANTES DE LA AUDIENCIA:

- 1.1. **CONVOCATORIA:** Se debe realizar con suficiente anticipación a la Audiencia Pública y se utilizará para ello todos los medios al alcance: radio, página web, redes sociales, carteleras institucionales, correos electrónicos y especialmente para la asociación de usuarios, Juntas Comunales, organizaciones civiles y públicas.
- 1.2. **PUBLICACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN:** El informe de Gestión se publica previamente en la página Web oficial del hospital, de tal manera que los interesados puedan consultarlo antes de la Audiencia y con base en este, formular y radicar sus interrogantes o inscribirse para intervenir en la misma sobre algún tema específico que el informe contenga.
- 1.3. **INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS Y/O PREGUNTAS**
La inscripción de las propuestas deberá hacerse mediante el formulario en línea de Presentación de Propuestas.
Link <https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw>, a partir de la publicación del presente reglamento en la página Web y en cartelera. Los participantes podrán hacer sus intervenciones y/o preguntas sin necesidad de radicar documento previamente, se reciben al iniciar o durante la transmisión de esta.

Para justificar las propuestas, podrán aportar los documentos que se consideren necesarios. Solo se atenderán las propuestas relacionadas con los contenidos de la rendición de cuentas, los cuales estarán publicados en la página del hospital:

<http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co>

2.- DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

2.1. INGRESO AL CANAL VIRTUAL:

Los ciudadanos deberán conectarse al canal virtual de Facebook Live Institucional <https://www.facebook.com/hosjubachaparral>, en la fecha y hora señalada, registrarse y allí podrán manifestar su interés en intervenir durante la Audiencia, indicando el asunto que tratarán y/o radicar un escrito.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 3 de 4 – Reglamento Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

No se permitirá el ingreso de personas en estado de embriaguez o situación anormal de comportamiento.

2.2. EL MODERADOR DE LA AUDIENCIA Y SUS FUNCIONES

Para garantizar el orden, la ESE HSJB, designa un moderador, quien presentará la agenda de la jornada, leerá los elementos fundamentales del reglamento, moderará la Audiencia, administrará los tiempos y coordinará las intervenciones para garantizar la pertinencia de la intervención y de las respectivas respuestas, evitando que la Audiencia se convierta en un debate.

2.3. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD:

Espacio en que la Mesa Directiva del Hospital en cabeza de su Gerente presenta su informe.

2.4 PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Los asistentes podrán formular preguntas o comentarios a través del medio virtual, haciendo uso de los formularios en línea.

<https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw> que para el efecto se compartirán durante la transmisión, teniendo en cuenta que la intervención debe estar relacionada con los servicios de la ESE o con los asuntos tratados en la Audiencia Pública, y no superar los tres minutos.

La Audiencia de Rendición de Cuentas a la ciudadanía es un mecanismo deliberante, más no decisorio, por lo tanto, las intervenciones de los participantes y las conclusiones de la misma no tienen fuerza vinculante para el Hospital.

Aquellas preguntas que no pueden responderse dentro de la Audiencia obtendrán una respuesta escrita dentro de los quince días siguientes y será enviada a la dirección electrónica registrada.

2.5.- EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA:

A los participantes se les compartirá un enlace de una encuesta de evaluación de la jornada la cual debe ser diligenciada mediante el formulario en línea antes del cierre <https://forms.office.com/r/Vdnkj2E9iP>.

La Gerencia expondrá las conclusiones y hará el cierre respectivo.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 4 de 4 – Reglamento Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

3.- DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Los resultados del proceso de rendición de cuentas serán consignados en un acta de la Audiencia Pública, la cual contendrá un resumen del desarrollo de la misma, informes, las preguntas, opiniones, sugerencias, comentarios, propuestas y /o reclamos que se presenten en las intervenciones, con su respectiva respuesta.

La Oficina de Control Interno presentará una evaluación del evento, basado en los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación; y presentará un documento con las conclusiones de la Audiencia y sus recomendaciones para el próximo ejercicio. Dicho informe es publicado en la Web institucional e informada la superintendencia de salud sobre el resultado de la misma.

Dado en Chaparral, el 01 de abril de 2023


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Andrés Huerta Calderón, Ofc..Planeación.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

LOGÍSTICA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022

-FECHA Y HORA: Abril 28 de 2023 – 9 am

-LUGAR:

Modalidad virtual www.facebook.com/hosjubachaparral Transmisión de vídeo de la audiencia en vivo vía Facebook live por la fan page @hosjubachaparral del Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Modalidad presencial: Auditorio del Hospital San Juan Bautista, calle 11 carreras 9 y 10

-DURACIÓN: DOS (2) HORAS

1.- ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL: Conformar un grupo de apoyo que se encargue de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para el mejor entendimiento de la ciudadanía. Preferible bajo la coordinación de los representantes del área administrativa y asistencial o ellos directamente.

2.- IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES: Conformar base de datos con las organizaciones de la sociedad civil más relevantes beneficiarias de los servicios (Asociación de usuarios, gremios, veedurías, fundaciones, EPS - IPS, medios de comunicación, asociación de profesionales, Juntas Comunales, Alcaldía, Concejo Municipal, Personero Municipal, etc.) para librarles invitación.

3.- CONVOCATORIA: DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN: Se debe realizar con suficiente anticipación, mínimo 20 días antes de la audiencia pública, y se pueden utilizar los medios de comunicación: página web Institucional, cartas de invitación personalizadas especialmente a las organizaciones y redes sociales (Facebook Live).

4 - LOGÍSTICA DEL AUDITORIO:

Herramientas	Área Responsable
Sonido, video beam, computador, internet	Sistemas, Recursos físicos y Comunicaciones
Planillas de registro virtual y presencial	Sistemas, calidad
Formatos para intervenciones virtual	Sistemas
Formatos de evaluación Virtual	Control Interno y sistemas
Cámara de video	Recursos físicos y Comunicaciones

Supersalud
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 2 de 2 -

5 – EN LA AUDIENCIA PÚBLICA:

- a) Reglamento de la Audiencia Pública (Planeación)
- b) Agenda u orden del día (Gerencia)
- c) Tiempo de cada intervención por persona 3 minutos

6 - INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS: La Asociación de Usuarios u otra organización civil o el representante del Concejo Municipal, podrán radicar con por lo menos cinco 5 días de antelación, una propuesta de intervención o cuestionario, para asignarles los espacios. Allí se dará respuesta a tales inquietudes. Los ciudadanos individualmente podrán intervenir en el espacio correspondiente sin la necesidad de radicar previamente un documento.

Dado en Chaparral, el 1 de abril de 2023


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Andrés Huertas Calderón, Asesor de Planeación.

Supersalud 
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 – Teléfono 2460077 ext. (143)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INSTRUMENTO No. 1 COMUNICADO DE ASIGNACIÓN DEL ÁREA LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PARA: PROFESIONAL UNIVERSITARIO – PLANEACION, ANDRES YESID HUERTAS CALDERON

DE: GERENTE, SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA

ASUNTO: ASIGNACIÓN DEL ÁREA LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.

FECHA: PRIMERO DE ABRIL DE 2023

Cordial Saludo,

Por medio del presente documento, le comunicamos que el área que usted representa ha sido asignada como responsable de liderar y coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2022 del Hospital San Juan Bautista E.S.E. Esta designación se ha basado en los siguientes hechos:

- El área de Planeación ha proyectado y organizado previamente la información de informes de gestión, la cual guarda relación directa con la información a exponer durante la rendición de cuentas.
- Por las funciones inmersas en el área de Planeacion se considera como el área más idónea para coordinar las distintas actividades de la rendición de cuentas.
- El área de planeacion se ha encargado de gestionar los comités de gestión y desempeño institucional, de donde surgen los principales insumos de información de información relevante para la rendición de cuentas.
- El área de Planeacion ha organizado previamente audiencias públicas de rendición de cuentas.

Para el desarrollo de estas actividades, el Departamento Administrativo de Función Pública ha establecido el manual único de rendición de cuentas, el cual puede ser consultado en el link <http://www.funcionpublica.gov.co/web/rendicuentas/inicio>.

Nombre: SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA

Identificación: 28.556.953

Cargo: GERENTE – HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co

ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INSTRUMENTO No. 1 COMUNICADO DE ASIGNACIÓN DEL ÁREA LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PARA: PROFESIONAL UNIVERSITARIO – PLANEACION, ANDRES YESID HUERTAS CALDERON

DE: GERENTE, SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA

ASUNTO: ASIGNACIÓN DEL ÁREA LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.

FECHA: PRIMERO DE ABRIL DE 2023

Cordial Saludo,

Por medio del presente documento, le comunicamos que el área que usted representa ha sido asignada como responsable de liderar y coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2022 del Hospital San Juan Bautista E.S.E. Esta designación se ha basado en los siguientes hechos:

- El área de Planeación ha proyectado y organizado previamente la información de informes de gestión, la cual guarda relación directa con la información a exponer durante la rendición de cuentas.
- Por las funciones inmersas en el área de Planeacion se considera como el área más idónea para coordinar las distintas actividades de la rendición de cuentas.
- El área de planeacion se ha encargado de gestionar los comités de gestión y desempeño institucional, de donde surgen los principales insumos de información de información relevante para la rendición de cuentas.
- El área de Planeacion ha organizado previamente audiencias públicas de rendición de cuentas.

Para el desarrollo de estas actividades, el Departamento Administrativo de Función Pública ha establecido el manual único de rendición de cuentas, el cual puede ser consultado en el link <http://www.funcionpublica.gov.co/web/rendicuentas/inicio>.

Nombre: SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA

Identificación: 28.556.953

Cargo: GERENTE – HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

1a Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co

ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Nít 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

**DISEÑO DE AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS – HOSPITAL SAN JUAN
BAUTISTA, VIGENCIA 2022**

El diseño de la audiencia pública para la rendición de cuentas en un principio fue pensado para ser estructurado mediante la consulta de grupos de valor, los cuales se conformarían por la Asociación de Usuarios y los líderes de proceso del Hospital.

Dentro del diseño se estipulan los siguientes ítems:

- Asignación del área líder de rendición de cuentas.
- Coordinación de logística para audiencia pública de rendición de cuentas:
 - Alistamiento institucional
 - Identificación de interlocutores
 - Convocatoria
 - Logística del auditorio
 - Para audiencia pública:
 - a) Reglamento de la Audiencia Pública (Planeación)
 - b) Agenda u orden del día (Gerencia)
 - c) Tiempo de cada intervención
 - d) Número de intervenciones
 - Inscripción y radicación de propuestas
- Capacitación de equipo líder de rendición de cuentas.
- Conformación equipo líder de rendición de cuentas.
- Consolidación de informe de rendición de cuentas para vigencia 2021.
- Publicación de informe de rendición de cuentas para vigencia 2021.
- Orden del día de rendición de cuentas con vigencia 2021.

Reporta área de planeación a los 28 días del mes de marzo de 2023.

ANDRÉS HERTAS CALDERÓN
Profesional Universitario
Planeación

Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10- Tel. 2460077 ext. (150)

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co

Asunto **DOCUMENTOS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 PARA LA WEB**

De Secretaria Ejecutiva HOSJUBA <secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Destinatario Sistemas Hosjuba <sistemas@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Cc Gerencia Hosjuba <gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Control Interno Hosjuba <cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Planeacion Hosjuba <planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Fecha 2023-04-13 18:08



- REGLAMENTO.pdf(~467 KB)
- ESTADOS FINANCIEROS A 31 DICIEMBRE 2022.pdf(~2,9 MB)
- EJECUCIONES PPTALES A DIC.2022.pdf(~4,9 MB)
- NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DICIEMBRE 31 DEL 2022.pdf(~2,0 MB)
- CUENTAS POR PAGAR A DIC. 2022.pdf(~1,8 MB)
- Cuentas por cobrar a 31 dic 2022.pdf(~1,7 MB)
- INFORME INTEGRAL DE GESTION ANUAL VIGENCIA 2022.pdf(~4,3 MB)

----- Mensaje Original -----

Asunto:DOCUMENTOS PARA RENDICION DE CUENTAS
Fecha:2023-04-12 12:03
De:Planeación HSJB <planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario:Secretaria <secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Responder a:planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co

Buen día:

Adjunto DOCUMENTOS PARA RENDICIÓN DE CUENTAS, envío links relacionados:

Formulario de intervención

<https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw>

Registro de participación

<https://forms.office.com/r/pPJ46H3sFY>

Encuesta de rendición

<https://forms.office.com/r/Vdnkj2E9iP>

Link de facebook:

<https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

--

Agradecido por su atención y colaboración,



Asunto **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2022**
De Secretaria Ejecutiva HOSJUBA <secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario Financiera Hosjuba <financiera@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Coordinacion Asistencial <coormedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Cartera Hosjuba <cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Auditoria Cuentas Hosjuba <auditoriamedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, CONTRATACION HOSJUBA <contratacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Recursos Humanos HOSJUBA <personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Estadística Hosjuba <estadistica@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Laboratorio Hosjuba <laboratorio@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Almacen Hosjuba <almacen@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Siau <siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co> [12 más...](#)
Cc Gerencia Hosjuba <gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Fecha 2023-04-13 17:35



- DISEÑO DE AUDIENCIA.pdf(~93 KB)
- INSTRUMENTO No. 1.pdf(~112 KB)
- LOGISTICA.pdf(~248 KB)
- REGLAMENTO.pdf(~467 KB)
- Invitacion virtual 2023.jpeg(~107 KB)

Excelente día, líderes de proceso HOSJUBA

Compartimos información para la audiencia publica de rendición de cuentas de la vigencia 2022, la cual se llevará a cabo el viernes 28 de abril a partir de las 9 am, agradeciendo su puntual asistencia.

Se comparten los links relacionados:

Formulario de intervención

<https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw>

Registro de participación

<https://forms.office.com/r/pPJ46H3sFY>

Encuesta de rendición

<https://forms.office.com/r/Vdnkj2E9iP>

Link de facebook:

<https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Cordial saludo,

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente
Hospital San Juan Bautista ESE
Chaparral Tolima
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

ESTE CORREO SE INSPECCIONA DE LUNES A VIERNES, DÍAS Y HORARIO LABORAL.
"Hay algo en ti que el mundo necesita. Así que, sal a hacer lo que sabes hacer"

DE CUENTAS

Vigencia Enero - Diciembre de 2022

Viernes

28

**de Abril
9:00 A.M**

Asiste de manera presencial o sigue EN VIVO vía streaming a través de Facebook Live la transmisión de nuestra audiencia pública de rendición de cuentas, vigencia 2022



**Lugar: Auditorio Hospital
San Juan Bautista**



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
JOSE RICARDO OROZCO VALERO
Gobernador del Tolima
secretaria.general@tolima.gov.co - ricardo.orozco@tolima.gov.co
IBAGUE

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

VIGILADO Supersalud
Por la calidad de los servicios de salud

Atento saludo, Doctor Orozco:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023**, a **partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
MARTHA JOHANNA PALACIOS URIBE
Secretaria de Gestión y Gobierno Departamental
Presidente delegado Junta Directiva HOSJUBA
secretaria.general@tolima.gov.co
IBAGUE

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctora Martha Johanna:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
CLAUDIA MILENA CORREA SÁNCHEZ
Secretaria de Salud del Tolima
despacho@saludtolima.gov.co
IBAGUE

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.

Atento saludo, Doctora Claudia Milena:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
GUILLERMO ANDRES RIVERA YANGUAS
Procurador Provincial
provincial.chaparral@procuraduria.gov.co
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctor Rivera:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023**, a partir de las 9 am.

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctora
EDNA MARGARITA QUIÑONES ALVAREZ
Personera Municipal
personeria_chaparral@yahoo.es
contactenos@chaparral-tolima.gov.co
CHAPARRAL

VIGILADO
Supersalud
Por el cumplimiento de los derechos de los usuarios

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctora Edna Margarita:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señores
HONORABLES CONCEJALES
Municipio de Chaparral
concejochaparral@yahoo.es - secretaria@concejodechaparraltolima.gov.co
Ciudad

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señores:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlos a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
HUGO FERNANDO ARCE HERNANDEZ
Alcalde Municipal
despacho@chaparral-tolima.gov.co
alcaldia@chaparral-tolima.gov.co
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctor Arce:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctora
EUCARIS ARCILA MARTINEZ
Directora Local de Salud
Alcaldía Municipal
dls@chaparral-tolima.gov.co
CHAPARRAL

VIGILADO
Supersalud
Por la calidad de los servicios de los usuarios

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctora Eucaris:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctora
CELIA CAMPOS RIVERA
Coordinadora de Desarrollo Comunitario
Alcaldía Municipal
comunidad@chaparral-tolima.gov.co
CHAPARRAL


Supersalud
Por la calidad de los servicios de los usuarios
VIGILADO

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctora Celia:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia, agradeciendo socializar y hacer extensiva esta invitación a los Presidentes de las Juntas de Acción Comunal de nuestro municipio.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



CORRESPONDENCIA RECIBIDA

FECHA: Abril 14/2023

HORA: 9:30 am

RADICADO: [Signature]

Chaparral, abril 13 de 2023

Señores
EAPB y población afiliada
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

VIGILADO
Supersalud
Por el Gobierno de los departamentos del Tolima

Atento saludo, Señores:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlos a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia, agradeciendo socializar esta convocatoria con sus afiliados y beneficiarios.

Cordialmente,

[Signature]
SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

*Recibido
Edilma Arce Hdez
Asmet Salud EPS
14-04-2023*

*Yissela Quimbato
nueva EPS 14-04-2023*

*Recibido
Alexandra Velandía
Dinamizadora en Salud
Eps San-Jas
14/04/2023.*

*RECUERDOS SALUD
E.P.S.I.
Esmelinda Arce
14-4-2023*





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señores
IPS PÚBLICAS Y PRIVADAS
ENTIDADES DE RÉGIMEN ESPECIAL
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señores:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlos a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co

Asunto **INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL CHAPARRAL ABRIL 28 DE 2023**

De Secretaria Ejecutiva HOSJUBA <secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Destinatario NUEVA EPS OK <wilmar.lozano@nuevaeps.com.co>, Nueva EPS Edna Azucena Ordoñez <edna.ordonez@nuevaeps.com.co>, Nueva EPS - Chaparral <promotorintegralnuevaepschapa@gmail.com>, Pijaos Salud EPSI - GERENTE JOSE RENE DUCUARA <jrdpijaos@hotmail.com>, Eliana Castro <eliana.castro@pijaossalud.com.co>, Pijaossaludchaparral Com <pijaossaludchaparral.com@hotmail.com>, ASMET SALUD EPSS <auxserviciosalud.tolima@asmetsalud.org.co>, ASMET SALUD EPSS - GERENTE <luiscastaneda@asmetsalud.org.co>, Cristian Sebsatian Triana <cristian.triana@asmetsalud.com>, ECOOPSOS EPSS- Gaby G. <gguarnizo@ecoopsos.com.co> [2 más...](#)

Cc Gerencia Hosjuba <gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Control Interno Hosjuba <cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co>, Planeacion Hosjuba <planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co>

Fecha 2023-04-13 19:26



- INVITACION EAPB.pdf(~314 KB)
- REGLAMENTO APRC 2022.pdf(~467 KB)

Señores

EAPB y población afiliada

CHAPARRAL

En archivo adjunto cordial invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral.

Compartimos los siguientes enlaces relacionados:

Formulario de intervención

<https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw>

Registro de participación

<https://forms.office.com/r/pPJ46H3sFY>

Encuesta de rendición

<https://forms.office.com/r/Vdnkj2E9iP>

Link de facebook:

<https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Cordial saludo,

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente
Hospital San Juan Bautista ESE
Chaparral Tolima
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

ESTE CORREO SE INSPECCIONA DE LUNES A VIERNES, DÍAS Y HORARIO LABORAL.
"Hay algo en ti que el mundo necesita. Así que, sal a hacer lo que sabes hacer"

Asunto **Fwd: INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL CHAPARRAL ABRIL 28 DE 2023**
De Secretaria Ejecutiva HOSJUBA <secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co>
Destinatario <jmatta@ecoopsos.com.co>, <tsantos@ecoopsos.com.co>
Fecha 2023-04-14 08:19



- INVITACION EAPB.pdf(~314 KB)
- REGLAMENTO APRC 2022.pdf(~467 KB)

Señores

EAPB y población afiliada

CHAPARRAL

En archivo adjunto cordial invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral.

Compartimos los siguientes enlaces relacionados:

Formulario de intervención

<https://forms.office.com/r/E2FTk2iyVw>

Registro de participación

<https://forms.office.com/r/pPJ46H3sFY>

Encuesta de rendición

<https://forms.office.com/r/Vdnkj2E9iP>

Link de facebook:

<https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Cordial saludo,

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente
Hospital San Juan Bautista ESE
Chaparral Tolima
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

ESTE CORREO SE INSPECCIONA DE LUNES A VIERNES, DÍAS Y HORARIO LABORAL.
"Hay algo en ti que el mundo necesita. Así que, sal a hacer lo que sabes hacer"



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señores
ASOCIACION DE USUARIOS
Hospital San Juan Bautista ESE
icu2501@hotmail.com
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señores:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlos a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia, agradeciendo socializar esta convocatoria con la asociación de usuarios de nuestros servicios.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señores
ASOCIACION DE JUNTAS DE ACCION COMUNAL
ASOJUNTAS
asojuntaschaparral@gmail.com
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señores:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlos a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia, agradeciendo socializar esta convocatoria con los representantes de las Juntas de Acción Comunal asociados.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES}

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
JORGE ALBERTO VAQUIRO CAPERA
Revisor Fiscal
Hospital San Juan Bautista ESE
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctor Vaquiro:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Doctor
NESTOR HERNANDO OVIEDO ROJAS
Integrante Junta Directiva
Hospital San Juan Bautista ESE
oviedonestorh@yahoo.com
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Doctor Oviedo:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señor
FERLEY CARDONA CASTILLO
Integrante Junta Directiva
Hospital San Juan Bautista ESE
ferleycardonac@gmail.com
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señor Cardona:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarlo a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Chaparral, abril 13 de 2023

Señora
MARIA LINAY SERRANO
Integrante Junta Directiva
Hospital San Juan Bautista ESE
mariaserrano597@hotmail.com
CHAPARRAL

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Atento saludo, Señora María Linay:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, en mi condición de Gerente del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL, tengo el gusto de invitarla a participar de la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS de la VIGENCIA 2022**, la cual se llevará a cabo el **viernes 28 de abril/2023, a partir de las 9 am.**

En nuestra página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co se encuentra disponible toda la información, así como el reglamento y los formularios para registro de participación e intervención.

Disponemos de dos opciones, una de manera presencial en el auditorio del Hospital y otra a través del canal virtual de Facebook Live Institucional <https://m.facebook.com/hosjubachaparral>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Ma. Teresa Sierra R. Secretaria Ejecutiva
Archivado en: 110.7. COMUNICACIONES OFICIALES/COMUNICACIONES OFICIALES

La Salud de los Grandes Nos Une 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext.105
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co

ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Nombres	Apellidos	Tipo de Documento	No. de Documento	Lugar de Residencia	No Celular	Pertenece Alguna Orgar	Nombre de Organización	¿Manifiesta su Interés
1	4/28/23 10:34:20	4/28/23 10:36:28	anonymous		JORGE ELIECER	PINTO SANCHEZ	Cédula de Ciudadanía	14279315	CHAPARRAL	3103337876	No		Si
2	4/28/23 10:39:20	4/28/23 10:41:31	anonymous		Carmen Angélica	Barrios Guzmán	Cédula de Ciudadanía	1110525237	Barrio Villa cafe	3167046831	Si	Hospital San Juan Bautis	No
3	4/28/23 11:00:19	4/28/23 11:01:38	anonymous		Ángel	Cala	Cédula de Ciudadanía	10032297	Chaparral	3102537953	No		Si
4	4/28/23 11:29:52	4/28/23 11:31:12	anonymous		Bibiana Milena	Ariza Avila	Cédula de Ciudadanía	28548939	Mz 43 casa 5 Jordán 7 et	3132587282	No		No
5	4/28/23 11:35:32	4/28/23 11:36:37	anonymous		Vanessa	Ramírez Vera	Cédula de Ciudadanía	1088289138	Chaparral	3117635485	No		No
6	4/28/23 11:38:56	4/28/23 11:39:59	anonymous		MONICA	MENDEZ MENDEZ	Cédula de Ciudadanía	1106773563	Chaparral Tolima	3108856167	No		No
7	4/28/23 11:39:48	4/28/23 11:40:49	anonymous		Yuranny	Suárez Padilla	Cédula de Ciudadanía	1105334865	Libano Tolima	3223776236	No		No

Registro de Participación Virtual
Audiencia Pública de rendición de cuentas
28/04/2023

Registro de Participación de Rendición de Cuentas vigencia 2022

7
Respuestas

01:26
Tiempo medio para finalizar

Cerrado
Estado

1. Nombres

7
Respuestas

Respuestas más recientes

"Yuranny"

"MONICA"

"Vanessa "

2. Apellidos

7
Respuestas

Respuestas más recientes

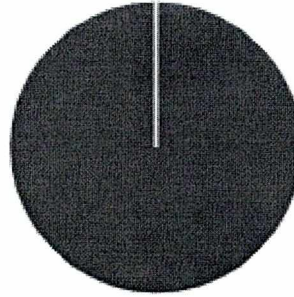
"Suárez Padilla"

"MENDEZ MENDEZ"

"Ramírez Vera "

3. Tipo de Documento

- Cédula de Ciudadanía 7
- Pasaporte 0
- Permiso Especial de Permanencia 0



4. No. de Documento

7
Respuestas

Respuestas más recientes

- "1105334865"
- "1106773563"
- "1088289138"

5. Lugar de Residencia

7
Respuestas

Respuestas más recientes

- "Líbano Tolima"
- "Chaparral Tolima"
- "Chaparral "

6. No Celular

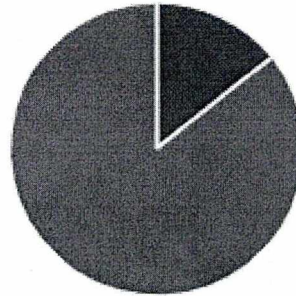
7
Respuestas

Respuestas más recientes

- "3223776236"
- "3108856167"
- "3117635485"

7. Pertenece Alguna Organización o Grupo

● Si	1
● No	6



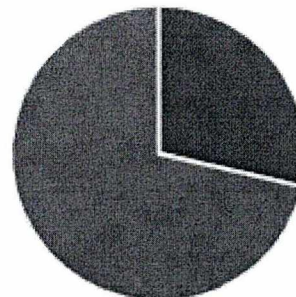
8. Nombre de Organización o Grupo

1
Respuestas

Respuestas más recientes

9. ¿Manifiesta su interés en intervenir durante la Audiencia?

● Si	2
● No	5



ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Nombre de la Entidad u Nombre del participante	Dirección de contacto o Pregunta:
1	4/28/23 11:34:46	4/28/23 11:38:16	anonymous		ASOCIACION DEL HOSPITAL ANA CECILIA SANCHEZ O CRA 2 14-42 BARRIO OBF	FELICITAR A TODOS LOS DE LA ADMINISTRACION DEL HOSPITAL EN CABEZA DE LA GERENTE Y AL PRESIDENTE FERLEY POR SU PARTICIPACION EN TODO LOS PROCESOS Y TODA LA ASOCIACION POR ESTAR PENDIENTE DE NOSOTROS LOS USUARIOS

Comentario en línea - Rendición de cuentas
28/04/2023



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora: 9:00 <input type="checkbox"/> am <input checked="" type="checkbox"/> pm	Lugar: <input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
-------	---------------------------	---	--	-------	---

Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
------------	--------------------------	---------------	------------------------------------

Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:		No. De personas programadas	
---------------	--------------------------	---------	-------------------------------------	--------------------	--	------------------------	--	-----------------------------	--

Dirigido A:	LA CIUDADANIA EN GENERAL	Refrigerio:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	-------------	--

Facilitador ó Expositor:	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE	Costo Capacitación: \$	
--------------------------	---------------------------------------	------------------------	--

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Adriana Milady Ibarra B.	38142081	Cartera		X		
2	Yini Katherine Guarnizo C.	1106787878	Cartera		X		
3	Diego F. Borrero Milton	7106788213	Cartera		X		
4	Luis Medina Gonzalez	8.725.958	ASOTUGAS				
5	M ^o Fermin Sierra R.	78243347	Hospital				
6	Carra Alexandra Torres R.	1022954961	Oficina Coordinación				
7	Nidya Marcela Ros	1105870054	Contabilidad	Marcela	X		
8	Diana Milena Ramirez	65828979	Talento Humano		X		
9	Geny Paola Suarez Patricia	1105334403	Financiero		X		
10	Yini Katherine Guarnizo C.	110462321	Salud Ocupacional		X		
11	Jean Carlos Perez Rivera	7007297942	Contratación		X		
12	Francisco Araya B.	65830308	Facturación	Rafael	X		

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora: 9:00 <input type="checkbox"/> _am <input checked="" type="checkbox"/> _pm	Lugar: <input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
--------------	---------------------------	--	--	--------------	---

Inducción: <input type="checkbox"/>	Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
Capacitación: <input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Duración Capacitación:	
No. De personas programadas	

Dirigido A: LA CIUDADANIA EN GENERAL	Refrigerio: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
---	---

Facilitador ó Expositor: SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE	Costo Capacitación: \$
---	-------------------------------

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Nubia Vega Diaz	38203336	Facturación	Nubia Vega			
2	Hercy Garcia A.	28687347	Facturación	Hercy Garcia	X		
3	Maria Camila Caicedo	1008451513	Pre auditoria	Camila Caicedo	X		
4	Gloria Patricia R	38212362	pre-auditoria	Gloria Patricia	X		
5	Alba Lorena Salgado D	65830571	Cuentas medicas	Alba Lorena	X		
6	Wendi Alexandra Payo	1010210986	Cuentas Medicas	Wendi Alexandra	X		
7	Magaly Andrea Serrano	1010052332	Pre auditoria	Magaly Andrea	X		
8	Luisa Fernanda Torre Reyes	106787850	Pre auditoria	Luisa Fernanda	X		
9	Ludina Vaque Olave	28686550	Aux Area Salud	Ludina Vaque	X		
10	Lilian Olisis Ballea H	65827219	Tec Adm (e)	Lilian Olisis	X		
11	Cristian Mauricio Palomino	1179975322	Sistemas	Cristian Mauricio	X		
12	Yina Mendez Ballea	1106774214	Aux enfermeria	Yina Mendez	X		

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora:	9:00	<input checked="" type="checkbox"/> am <input type="checkbox"/> pm	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022					
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:	No. De personas programadas	
Dirigido A:	LA CIUDADANIA EN GENERAL						Refrigerio:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Facilitador ó Expositor:	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE						Costo Capacitación: \$	
Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros		
1 Liliana Oyola Vega	1106782634	Cartera	<i>Liliana</i>	X				
2 Mavel Salazar Gera	28.687.333	Contabilidad	<i>Mavel</i>	X				
3 Paula A. Cruz M.	1106785245	USUARIA	<i>Paula Cruz</i>			X		
4 Fernanda Rodriguez	1010013962	USUARIO	<i>Fernanda</i>			X		
5 Nicolas Mendez	1106761177	USUARIO	<i>Nicolas</i>			X		
6 Jairo Blanco	14226482	Administración	<i>Jairo Blanco</i>	X				
7 Nianey Vibano Jovan	65028036	Talento Humano	<i>Nianey</i>	X				
8 Ortoberry Guadalupe	25.685.244	USUARIA	<i>Ortoberry</i>			X		
9 Jocely Vega Campos	65.809.307	USUARIO	<i>Jocely</i>			X		
10 Uldarico Benitez	6030561	HSTBTA	<i>Uldarico</i>					
11 Jony A. Sanchez C.	1144138701	Contabilista - Seguros	<i>Jony</i>			X		
12 H. Leonela	28903498							

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha Día: 28 Mes: 04 Año: 2023
Hora: 9:00 _am _pm **Lugar:** Dentro de la empresa: Fuera de la empresa:
Sitio: Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.

Inducción: **Tema Tratado:** RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
Capacitación: **Reunión:** **Estaba Programado:** Si No **Duración Capacitación:** **No. De personas programadas:**

Dirigido A: LA CIUDADANIA EN GENERAL **Refrigerio:** Si No

Facilitador ó Expositor: SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE **Costo Capacitación: \$**

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Lina Barragan	1232394287	SIAU	<i>[Signature]</i>	X		
2	Fleber Sandra Martinez U.	1106785972	ASO Hospital	<i>[Signature]</i>			
3	glenn piñuel	44-662106	servicio administrativo	<i>[Signature]</i>	X		
4	ROSALBA YOSTA G	65929232	C. Ext	<i>[Signature]</i>	X		
5	Elizabeth Sombri	63.498.932	S. Farmaceutico	<i>[Signature]</i>	X		
6	Lsolas Pizar	5855238		<i>[Signature]</i>			X
7	Edwin Medina	1.019.130078	Prescritor	<i>[Signature]</i>	X		
8	GLORIA CALACRE DE	38247740	R. FISICOS	<i>[Signature]</i>	X		
9	LIBIA CADA	38025081	USUARIO	<i>[Signature]</i>			X
10	Guillermo Jimenez	97447755	AS Hospital	<i>[Signature]</i>			
11	Bernardo Carcedo	5886469	SIAU	<i>[Signature]</i>			
12	Jesus Cardenas Cardenas	1110277982	Centros Medicos	<i>[Signature]</i>	X		

Elaborado por: Coordinador de Calidad Copia controlada Aprobado por: Gerente
 Revisado por: Comité de Calidad Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora:	9:00	<input checked="" type="checkbox"/> am <input type="checkbox"/> pm	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
--------------	---------------------------	--------------	------	--	---------------	--	--------------	---

Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
			Duración Capacitación:	No. De personas programadas

Dirigido A:	LA CIUDADANIA EN GENERAL	Refrigerio: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
--------------------	--------------------------	---

Facilitador ó Expositor:	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE	Costo Capacitación: \$
---------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Natalia Ortiz Mora	1106786173	Cartera	Natalia O.	X.		
2	Deolinda Zambrano	28680450	Asociación de usuarios	Deolinda Zambrano			
3	Por María Montaña	63458967	Administración	[Firma]	X		
4	Andrés Huertas Calderón	1018447934	Planeación	[Firma]			
5	Juan A. Maquera Díaz	1106771810	Gestión Documental	[Firma]	✓		
6	Vanessa Marín Cubillos	7111042000	Acta Administrativa	[Firma]	X		
7	ALDAMAR PENA	5800548	ASOCIACION DE USUARIOS	[Firma]			
8	MARIA MERCEDES HERNANDEZ SANCHEZ	2B.685-22	AREA ADMINISTRATIVA	MERCEDES H	X		
9	Andrés Salcedo	1.110.444.941	Compras	[Firma]	X		
10	Luz Fernanda Yara Quintana	110572015	Calidad	[Firma]	X		
11	Gomila Andrés Campos	1106780616	odontología	[Firma]	X		
12	Sebastián Espinosa A	1036678245	Químico farmacéutico	[Firma]	X		

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora: 9:00	<input checked="" type="checkbox"/> am <input type="checkbox"/> pm	Lugar: <input checked="" type="checkbox"/>	Dentro de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
					Fuera de la empresa:		

Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022				
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:	No. De personas programadas

Dirigido A:	LA CIUDADANIA EN GENERAL	Refrigerio:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	-------------	--

Facilitador ó Expositor:	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE	Costo Capacitación: \$
--------------------------	---------------------------------------	------------------------

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	OSI Fernando Sánchez C	1.106.700.086	Contratación	OSI F.S.C.	X		
2	Gennd Saal Rodriguez S	1106770971	Contratación	Gennd Saal	X		
3	Tatiana Paola Valencia Diaz	1106789849	Contratación	Tatiana V.	X		
4	Andr Obando A	65.8246	Director	Andr Obando	X		
5	Genra Shilva fernando	1010022359	Aux Adm	Genra Shilva	X		
6	Dany Wilson Tomas Obino	3805632	Aux Adm	Dany Wilson	X		
7	Eylin Katherine Ota Leal	1106784758	Aux Adm	Eylin Katherine	X		
8	Lopa Gaston Cantella	1106789630	Aux Adm	Lopa Cantella	X		
9	Eliana Carolina Pira M	1192807072	Aux Adm	Eliana Pira	X		
10	OSCAR ROMERO GOMEZ F	93449011	Aux Adm	Oscar Romero	X		
11	Redibert Torral Polerino	1005852089	Aux Adm.	Redibert Torral	X		
12	FELISA CARRERA C	79278.130	Reci	FELISA CARRERA	X		

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha	Día: 28 Mes: 04 Año: 2023	Hora:	9:00	<input checked="" type="checkbox"/> am <input type="checkbox"/> pm	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022					
Capacitación:	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:		No. De personas programadas
Dirigido A:	LA CIUDADANIA EN GENERAL						Refrigerio:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Facilitador ó Expositor:	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE						Costo Capacitación: \$	
Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros		
1. Nestor H. Quieso R.	79.455.092	Junta Directiva	<i>[Firma]</i>	X				
2. Pedro González Poiré	60830.799	Industria	<i>[Firma]</i>			X		
3. Renzo A	65828403	UPEL	<i>[Firma]</i>	X				
4. Jenny Granobles Leyón	65830141	Aux. Administrativo	<i>[Firma]</i>	X				
5. María Fernanda Segura	400657691	TALENTO HUMANO	<i>[Firma]</i>	X				
6. Daniel Franco	80725359	Comunicaciones	<i>[Firma]</i>	X				
7. Manuel Alfonso	65-702-129	pediatría	<i>[Firma]</i>					
8. Liliana Rodríguez de	28685731	Experiencia	<i>[Firma]</i>					
9. OFR. Alope	1106760455	Enfermería	<i>[Firma]</i>	X				
10. Carlos Aguirre	28600051	USUARIO	<i>[Firma]</i>					X
11. Leonor Oviedo	8882358	USUARIO	<i>[Firma]</i>					X
12. Juan Carlos A.	93450686	HSJB SISTEMAS	<i>[Firma]</i>	X				

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 2 de 5

Fecha: Día: 28 Mes: 04 Año: 2023
 Hora: 9:00 X am . pm Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa: Sitio: Instalaciones del Hospital San Juan Bautista Auditorio.

Inducción: Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: LA CIUDADANIA EN GENERAL Refrigerio: Si No

Facilitador o Explicador: SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA- GERENTE Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Documento	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Igualdo Norberto Ortiz	8007059	coord. Distrital	<i>[Signature]</i>	X		
2	Jose VAQUERO	592300	REVISOR FISCAL	<i>[Signature]</i>	X		
3	Estan Camilo Herrera Z	1.06.798.002	Referencia	<i>[Signature]</i>	X		
4	Sebastian Vallejo Ortiz	1006159864	trastado Aerotecnica	<i>[Signature]</i>	X		
5	Johanna M. Garzon	58141763	ASESORA JURIDICA	<i>[Signature]</i>	X		
6	<i>[Signature]</i>	29551960	SAU	<i>[Signature]</i>	X		
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Elaborado por: Coordinador de Calidad
 Revisado por: Comité de Calidad
 Copia controlada
 Aprobado por: Gerente
 Fecha de Aprobación: 28/11/14